

## 金牌课程

### 《现场管理实务与班组长管理技能提升》

#### 课程背景

现场管理是精益化生产中的重要组成部分，也是企业管理好坏的一面镜子。只有对现场真实的情况与问题进行发现与解决，才能务实的实现企业成本的降低和效率的提升。但就目前国内大多数企业现场管理的实际情况看，普遍存在几个主要问题：

- 1、 缺少对现场管理的系统学习与实践，对现场管理的价值与意愿理解不深刻，甚至存在很多的误区。导致对现场管理的重视度不够。
- 2、 班组管理方式滞后，无法支撑现场管理实践的基本条件。导致现场管理落不到实处；
- 3、 忽略了人的因素。班组长管理技能不足，大家意愿不强，甚至产生抵触情绪，导致现场管理的制度、流程和标准执行不到位。
- 4、 缺少相应的平台与机制。无法形成现场管理具备自主性的、持续性的推进与完善。

那么如何才能将现场管理在企业内部更好的推动与落实呢？班组长应该具备哪些管理技能才能让大家自发的投入呢？《精益班组现场管理实务与班组长管理技能提升》课程从组织、文化、制度、管理动作、人性层面对企业现场管理过程中面临的实际问题进行深刻剖析，实现“全员、全方位、全过程”的企业高效能班组管理模式，推动企业精益化的实效发展。

## 课程受益

- 了解现场管理的价值与意义
- 了解现场管理的核心要素与方法、工具
- 找到班组现场管理执行不力的深层次原因；
- 找到提升现场管理与执行的切入点；
- 掌握现场管理所需的管理技能；
- 导入“全员、全方位、全过程”的精益班组管理模式；
- 如何处理好组织内的各种关系，成为一个被认可的班组长；
- 如何搭建班组管理的自主性、持续性的平台与机制；

## 培训对象及课时

- 班组长
- 1天（6小时/天）

## 课程纲要

### 第一单元：现代企业中现场管理的价值认知

- 什么是现场？什么是现场管理？
- 现场管理对于企业精细化发展的作用  
案例：“难以消除的故障”
- 现场管理的核心目的与十大“管理利器”
- 现场5s管理的衡量标准  
案例：“不合理的考核”
- 现场管理的核心要素
- 现场管理的三个阶段实施

### 第二单元：现场管理实践中的管理误区与瓶颈

- 传统班组管理方式导致现场管理执行无力的困扰

案例：失效的制度

- 传统班组管理方式导致现场管理失效的三个基本问题

案例：无奈的中国汽车

- 制约班组现场管理的三个障碍

案例：不该发生的安全事故

- 传统班组管理逻辑中的致命漏洞

案例：能奖能罚就能管好吗？

- 快速提升现场管理所须的班组动力切入点

案例：民主班会

### 第三单元：现场管理中班组长管理技能与模式升级

- 塑造精益化班组的 8 个维度（精益班组建设模型）
- 班组长现场管理中的两条管理主线（班组现场管理新模式）

案例：1、完善标准化手册

2、不稳定的质量

- 现场中的过程管理与结果管理该如何选择
- 如何发挥班组成员的内在动力

案例：看不到的优点

- 如何营造现场管理所须的班组氛围与凝聚力
- 班组管理者常用的沟通技巧

**互动实践：1、现场管理过程中如何形成激励？**

**2、现场管理过程中如何化解矛盾？**

**3、现场管理过程中如何提升能力？**

### 第四单元：精益班组现场管理的四个平台及七大机制

- 班组现场管理中的四个平台
- 班组现场管理中的七个机制化循环
- 日常化工具——组别活动
- 透明化工具——管理看板管理
- 发挥七大机制最大效果的组合化使用原理与技巧；

- 找到“七大机制”引入团队的钥匙；