

金牌课程

《优秀员工的自我修炼》

课程背景

文凭不等于能力，智商不等于业绩。关于企业基层人员的再教育往往会被企业所忽视。而企业基层员工不稳定，工作意愿及主观能动性不足、面对困难总是找理由、面对管理总是抱怨，企业人员流失率总是高居不下，这给企业带来了极大的用人成本及用人风险。

这些现象背后客观上有管理方法的原因，但主观原因作为其基础显得尤为重要，那么，有没有方法可以既让基层员工重新树立企业需要的价值观，又能让员工找到工作动力，主观意识上具备发展、价值、主动、敬业、奉献等特性呢？《优秀员工的自我修炼》课程从组织及个人的文化、规则、意识、方法、工具上进行深入剖析，使企业基层员工的职业意识及职业技能得到有效提升，从而提升企业的用人效率。

课程受益

- 找到个人职业发展不力的深层次原因
- 找到提升自我修炼的切入点
- 掌握个人职业发展的“方法论”
- 应用“四个多一点”的个人职业发展提升模式
- 掌握个人职业发展提升模式所需的能力
- 增加个人专业度

培训对象及课时

- 企业全员
- 1天（6小时）

课程纲要

第一单元：个人职业发展中的瓶颈

- 新形势下角色认知不足与定位偏差的发展无力困扰
- 导致职业发展无力的三个基本问题
 - ◇ 打工心态
 - ◇ 愿景模糊
 - ◇ 价值缺失
- 制约职业发展的三个障碍
 - ◇ 等死模式
 - ◇ 职业倦怠
 - ◇ 拖延
- 传统职业发展逻辑中的致命漏洞

第二单元：优秀员工职业发展提升模式及所需能力

- 实现职业发展快速提升的管理模式（四个多模式）
- 1、面对变化的适应能力
 - ◇ 市场经济的本质就是变化
 - ◇ 适应能力意味的三种行为
 - 问题解决额
 - 接受环境
 - 心理防御
 - 心理防御引发的 10 种行为分析
 - ◇ 提升适应能力的四种方法
 - 跳出“等死模式”
 - 目标导向
 - 有效落实
 - 不断更新

- 2、创新能力与自行突破的能力
 - ◇ 工作中创新到底创的是什么？
 - ◇ 常见的创新思维
 - 差异性思维
 - 扩展性思维
 - 优化性思维
 - 否定性思维
 - ◇ 创新的四种障碍
 - ◇ 改善思维的七种方法
 - ◇ 自我突破的三个关键要素
 - 信念（如何建立自信）
 - 专注（专注自检表）
 - 激情（产生激情的四个“多一点”）
 - ◇ 创新的常用方法与创新步骤
 - 问题列举法
 - 创新检核表

（活动：学员全员参与体验创新与自我突破）

- 3、促进行动的能力
 - ◇ 行动力与执行力的区别
（活动：行动力自测）
 - ◇ 提升行动力的6种障碍
 - ◇ 有效提升行动力的具体方法与技巧

- 4、职业发展过程中的分析能力（发现问题、解决问题）
 - ◇ 优秀员工看待问题的四个分析层次
（活动：练习从四个维度进行分析）
 - ◇ 问题意味着什么？
 - ◇ 如何在实际工作中发现问题？

- ◇ 发现问题的着眼点到底在哪？
- ◇ 问题解决“四步法”的具体流程与方法
- ◇ 发现问题与解决问题的具体工具（问题管理法）

- 5、对目标有效把控的能力
 - ◇ 目标管理的概念和含义
 - ◇ 目标管理的好处
 - ◇ 目标管理的四大作用
 - ◇ 目标管理的程序流程
 - 目标设定的 SMART 原则
 - 目标设定的来源
 - 目标设定的三种型态
 - 目标的有效达成 PDCA
 - PDCA 管理循环解析
 - 为什么人们不做计划
 - 计划的类型划分
 - 计划有效达成的五步法
 - ✓ 陈述使命（含目标分解）
 - ✓ 明确成果和责任
 - ✓ 拟定工作策略
 - ✓ 寻找必要资源
 - ✓ 沟通并颁布计划
 - ◇ 实现目标的过程管理

- 6、优秀员工的人际能力
 - ◇ 人际关系对我们的意义
 - ◇ 良性人际关系的特点
 - ◇ 人际关系中常见的六种模式以及背后的思维逻辑
 - ◇ 良心人际关系形成的三要素（和谐的组成部分）
 - ◇ 良性人际关系提升的方法、技巧以及注意事项（归属、尊重）