

金牌课程

《精益班组建设与执行管理》

导入“全员、全方位、全过程”卓越班组管理模式

课程背景

精益生产强调[人力资源](#)的重要性，把员工的智慧和创造力视为企业的宝贵财富和未来发展的原动力。但目前国内大多数企业对于人员的管理远没有达到满足精益生产所相应的要求，造成了空有精益的方法，却未能达到精益的效果。

现实工作中，员工毫无动力的在工作岗位上机械式的工作，缺乏对工作的热爱，没有任何激情，班组缺少凝聚力，没有责任意识……,很多管理者也经常运用各种方法来提升下属的归属感与工作动力，短时间内也产生了一定得效果。但是，随着时间的延续，类似的方法慢慢失去了效果。而有些管理者在管理的过程中由于角色定位不准确，管理方法不得当，反而造成了反效果，员工开始抵触，同事之间不配合；只关心自己能拿多少钱；上有政策下有对策，再多的制度也有人钻空子；面对公司的考核很多人都是无所谓的态度……，

这一系列的问题困扰着每一个管理者，有没有一种管理模式，可以激活班组和组织，使员工能够创造性工作，而不是被动完成任务；使员工能够主动超越目标，而不是应付考核；《精益班组建设与执行管理》从组织、文化、人性层面对企业精益管理过程中面临的实际问题进行深刻剖析，实现“全员、全方位、全过程”的高效能班组管理模式，推动企业管理升级。

课程受益

- 明确班组长的角色定位与责任；
- 了解精益背景下班组建设与管理的 8 个方面；
- 找到精益生产班组的协作与执行不力的深层次原因；
- 找到提升精益生产班组协作与执行的切入点；
- 掌握精益生产要求的班组协作与执行提升的“方法论”；
- 掌握对下属的辅导与激励的技巧；
- 导入“全员、全方位、全过程”的精益生产班组管理模式；
- 如何成为一个被下属认可的班组长；
- 掌握搭建精益生产班组管理的四大平台及七大机制；

培训对象及课时

- 企业中基层管理者
- 1 天（6 小时/天）

课程纲要

第一单元：精益生产班组长角色的认知

- 班组中的正能量（体验）
- 班组案例的分析与思考；
- 案例分析：1、任劳任怨的刘力
2、严格管理的张军
3、说一不二的老赵
4、无微不至的周姐
5、独具慧眼的梁哲
- 精益班组长的角色定位；
- 精益生产班组长行为、动机、思维和意愿的转变；
- 塑造精益生产班组的 8 个维度（精益班组建设模型）

第二单元：精益班组建设与管理的瓶颈

——找到问题比解决问题更重要

- 传统班组协作与执行无力的困扰（案例：笑露八齿）
- 导致班组协作与执行无力的三个基本问题（案例：可悲的中国人）
- 制约精益班组协作与执行的三个障碍（案例：不该发生的安全事故）
- 精益班组高效协作与执行的三个决定要素（案例：无能的业务员）
- 传统班组管理逻辑中的致命漏洞（案例：他们为什么不吵架了）
- 快速提升精益班组协作与执行力的切入点（案例：民主生活会）

第三单元：精益班组建设与管理的新模式

——高效能管理模式是管理哲学与方法论的升级

- 带动下属关心企业发展与管理的基础
- 新模式下班组长必须完成的三个转变（案例：不稳定的质量）
- 怎么做才能带动员工变被动为主动（案例：十个大学生）
- 如何引发员工背后的“工作驱动力”（案例：司机班睡觉事件）
- 过程管理与结果管理该如何选择
- 带动不同员工应该有不同方式（案例：不可触碰的三件事）

第四单元：精益班组建设与管理新模式的组织实践

——管理动作不变，结果就不会改变

- 精益生产班组高效能运作模式分析
- 班组成员的内在需求分析（案例：看不到的优点）
- 班组与员工的双赢思考（案例：改变一生的小林）
- 班组成员背后的动力开发（案例：怀才不遇的背后）
- 基于人性与组织互动的班组管理实践
- 基于工作与组织文化溶合的班组管理实践

（互动实践：）1、如何形成激励？

2、如何化解矛盾？

3、如何提升能力？

第五单元：精益班组建设与管理新模式的四个平台

——卓越执行模式的系统化导入

- 班组内部搭“擂台”；
- 班组内部搭“舞台”；
- 班组内部搭“讲台”；
- 班组内部搭“晒台”；
- 日常化工具（组别活动）
- 透明化工具（管理看板管理）