

金牌课程

《团队建设与管理》

课程背景

每个员工都想多赚钱，每个员工都想快升职，他们也都清楚赚钱与升职要通过优秀的工作表现才能实现，可是在工作中却是“不情愿、不耐烦”的抵触状态……

出现了类似的状况，管理者总是将问题归结于下属：下属心态不积极、下属工作不用心、员工没有责任心……真的是员工的问题吗？我们发现一个员工换一个团队，他的表现就会发生变化；团队更换了管理者，整个团队的表现也会发生变化，这就充分说明一个简单的道理，管理者的管理方式，直接决定了员工和整个团队的表现，那什么样的管理方式才可以激活团队，使员工能够创造性工作，而不是被动完成任务；使员工能够主动超越目标，而不是应付考核；《团队建设与管理》对团队管理中的种种难点逐一进行深入剖析与解读，挖掘到团队表现不佳的深层次原因，最终找到系统解决方案，为您导入“全员”共同参与的高成长、高创新、高执行的企业管理模式，推动企业管理升级。

课程受益

- 了解团队建设与团队管理的本质关联；
- 了解管理者管理能力与执行力不足的深层次原因；
- 了解团队建设与管理的 8 个维度；
- 掌握管理能力提升的基本方法与技巧；
- 掌握冲突管理的具体方法与流程；
- 掌握提升团队的执行能力、主动能力、学习能力和创新能力的领导方式；
- 掌握激活团队，塑造良好管理氛围的方法与工具；
- 找到提升管理者管理能力的路径和杠杆；

- 掌握提升领导力及团队执行力的应用工具；

培训对象及课时

- 企业中层管理者 2天（12小时）

课程纲要

第一单元：角色的认知

- 体验团队中的正能量
- 团队案例的分析与思考；
- 管理者的角色定位；
- 管理者行为、动机、思维和意愿的转变；
- 塑造卓越团队的8个方面（团队建设模型）

第二单元：团队建设与管理瓶颈

- 来自团队协作与执行无力的困扰
- 导致团队协作与执行无力的三个基本问题
- 制约团队协作与执行的三个障碍
- 团队高效协作与执行的三个决定要素
- 传统团队管理逻辑中的致命漏洞
- 快速提升团队协作与执行力的切入点

第三单元：团队中的冲突管理

- 冲突产生的内因与外因；
- 管理过程中的冲突类型与特点
- 不同类型冲突的解决方法
- 冲突管理的事前、事中与事后的实际运用

第四单元：团队建设与管理的新模式

- 带动下属关心企业发展与管理的基础
- 新模式下管理者必须完成的三个转变
- 怎么做才能带动员工变被动工作为主动工作
- 如何引发员工背后的“工作驱动力”

- 过程管理与结果管理该如何选择
- 带动不同员工应该有不同方式

第五单元：如何做一个员工内心认可的领导

- 找到员工的需求点
- 建立企业与员工的双赢关系
- 如何建立员工的归属感
- 如何建立员工的工作价值感
- 擅于运用文化来统一员工思想

第六单元：团队建设与工作指导的应用平台

- 工具的机制化原则；
- 对“学习工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“激活工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“责任工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“动力工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“关系工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“公平工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“激励工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“沟通工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“日常化工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“公约化工具”的作用学习、思考与实操；
- 发挥“工具”最大效果的组合化使用原理与技巧；
- 找到“搭建全员参与的激励与辅导环境”的钥匙；