

金牌课程

《团队建设与工作指导》

课程背景

下属能力提升缓慢，工作有抵触，同事不配合；目标好像只是领导的目标，而员工只关心自己能拿多少钱；上有政策下有对策，再多的制度也有人钻空子；面对公司的考核很多人都是无所谓的态度……，面对这些问题很多管理者应用的管理方法不但没有是问题得到缓解，反而使得下属的抱怨更大，效率下降等现象出现。这些问题背后的成因到底是什么呢？

这一系列问题的内在的成因恰恰是管理者的“管理无力”导致的。那么有没有一种管理方法，能够有效的提升管理者的管理能力的同时，还能帮助管理者激活团队和组织，使员工能力得到尽快的提升，能够创造性工作，而不是被动完成任务；使员工能够主动超越目标，而不是应付考核；从而提升团队效能呢？

《团队建设与工作指导》课程从组织、文化、人性、制度、工具、技巧等层面对企业管理过程中面临的实际问题进行深刻剖析，并提供具体的工具与方法，从而更有效的提升管理者的领导力，从而实现“全员”共同参与的高成长、高创新、高执行的企业管理模式，推动企业管理升级。

课程受益

- 了解团队建设与团队管理的本质关联；
- 了解管理者管理能力与执行力不足的深层次原因；
- 了解团队建设与管理的 8 个维度；
- 掌握管理能力提升的基本方法与技巧；
- 掌握工作指导的具体方法与流程；
- 掌握提升团队的执行能力、主动能力、学习能力和创新能力的领导方式；
- 掌握激活团队，塑造良好管理氛围的方法与工具

- 找到提升管理者领导力的路径和杠杆；
- 掌握提升领导力及团队执行力的应用工具

培训对象及课时

- 企业中层管理者 2天（12小时）

课程纲要

第一单元：角色的认知

- 体验团队中的正能量
- 团队案例的分析与思考；
- 管理者的角色定位；
- 管理者行为、动机、思维和意愿的转变；
- 塑造卓越团队的8个方面（团队建设模型）

第二单元：团队建设与管理瓶颈

——找到问题比解决问题更重要

- 来自团队协作与执行无力的困扰
- 导致团队协作与执行无力的三个基本问题
- 制约团队协作与执行的三个障碍
- 团队高效协作与执行的三个决定要素
- 传统团队管理逻辑中的致命漏洞
- 快速提升团队协作与执行力的切入点

第三单元：团队中的工作指导与辅导

- 工作指导与辅导的差异与应用
- 工作指导的方法、关键技巧与流程
- 工作辅导的方法、关键技术与流程

第四单元：团队建设与管理的新模式

——高效能管理模式是管理哲学与方法论的升级

- 带动下属关心企业发展与管理的基础
- 新模式下管理者必须完成的三个转变
- 怎么做才能带动员工变被动工作为主动工作

- 如何引发员工背后的“工作驱动力”
- 过程管理与结果管理该如何选择
- 带动不同员工应该有不同方式

第五单元：如何做一个员工内心认可的领导

- 找到员工的需求点
- 建立企业与员工的双赢关系
- 如何建立员工的归属感
- 如何建立员工的工作价值感
- 擅于运用文化来统一员工思想

第六单元：团队建设与工作指导的应用平台

- 工具的机制化原则；
- 对“学习工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“激活工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“责任工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“动力工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“关系工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“公平工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“激励工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“沟通工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“日常化工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“公约化工具”的作用学习、思考与实操；
- 发挥“工具”最大效果的组合化使用原理与技巧；
- 找到“搭建全员参与的激励与辅导环境”的钥匙；