

## 金牌课程

### 《卓越班组文化建设与实践》系列

#### 课程背景

班组文化建设是企业文化管理的重要内容，与企业文化之间相互依存，相互促进，其对于培养班组成员爱企情怀、培养班组成员优良品德、班组精神、推动企业快速发展，促进全员能力提升及激发工作意愿有着至关重要的作用。

目前，国内大多数企业中文化建设存在着很大的误区，更多地文化只停留在“文”的状态，但对于如何产生实效的“化”的行为层面缺少有效的转化行为。这种转化行为需要对“文”的深刻理解以及制度层面和技术层面的有效支撑。

在这一过程中很多企业面临着从传统管理到新形式管理升级的瓶颈。管理人员缺少有效的管理手段，对于新形式下企业文化的认识不足，造成在管理中往往是摸着石头过河，而企业却在遗失了大好的发展机会的同时承担着很大的用人风险。员工毫无动力的在工作岗位上机械式的工作，缺乏对工作的热爱，没有任何激情，团队缺少凝聚力，没有责任意识，。很多管理者也经常运用各种方法来提升下属的归属感与工作动力，短时间内也产生了一定得效果。但是，随着时间的延续，类似的方法慢慢失去了效果。员工开始抵触，同事之间不配合；只关心自己能拿多少钱；上有政策下有对策，再多的制度也有人钻空子；面对公司的考核很多人都是无所谓的态度……企业文化流于形式。

这一系列的问题困扰着每一个管理者，有没有一种管理模式，可以将文化有效转化，能够实效的激活团队和组织，使员工能够创造性工作，而不是被动完成任务；使员工能够主动超越目标，而不是应付考核；《卓越班组文化建设与实践》课程从组织、文化、人性层面对企业文化管理过程中面临的实际问题进行深刻剖析，实现“全员、全方位、全过程”的高效能班组文化管理模式，推

动企业文化有效落地。

## 课程受益

- 了解文化的真谛和意义
- 了解卓越班组文化建设与管理的 8 个维度和三个层次
- 找到文化无法有效落地的深层次原因；
- 找到提升企业班组文化落地的路径和杠杆；
- 掌握运用文化激活团队，塑造良好管理氛围的方法；
- 掌握文化指导下的班组主动、学习、创新和执行的关键
- 掌握班组文化建设与管理的平台化长效机制应用；
- 如何运用班组文化有效提升管理者的管理效率及降低管理风险

## 培训对象及课时

- 各层级管理者
- 2~3 天（6 小时/天）

## 课程纲要

### 前言：课程概述及逻辑框架的解读

- 课程综述

### 第一单元：解读文化

- 何为“文化”？
- 文化对于企业班组的作用
- 常见的班组文化建设中的误区及解决方法
- 企业班组文化管理模型（8 维度、三层次分析）

### 第二单元：班组文化建设中管理者的功能定位

- ◇ 团队组建
- ◇ 体验团队中的正能量
- ◇ 管理者实践案例的分析与思考；
- ◇ 管理者的角色定位；

- ◇ 管理者行为、动机、思维和意愿的转变；
- ◇ 优秀管理者四个“心”；

### 第三单元：班组文化建设及实践中的困惑

- 为什么目标明确了无法实现；
- 为什么制度健全了无法有效执行；
- 为什么考核无法推动绩效；
- 管理中三个层级的管理技术如何推动目标实现
- 传统班组文化管理方式下所带来的管理致命缺陷；
- 制约管理能力提升的三个基础班组文化问题带来的启示；
- 企业转型中文化建设对于班组管理者的“特殊要求”；
- 精细化进程中文化建设要解决最难的两个问题；
- 班组文化涉及的三个功能的发挥效果直接导致的业绩增长乏力；
- 班组文化建设中管理者在管理中躲不开的三个障碍；
- 班组文化的作用发挥的杠杆在哪里；
- 班组文化管理中的新三要素启示着管理升级的新思路；

### 第四单元：实效班组文化建设的管理新模式

- “全员、全方位、全过程”班组文化的高效能管理模式分析；
- “三全”文化中最难的是什么？
- 实现“三全”文化的两个基础工作；
- “三全”文化管理中领导必须完成的三个转变；
- 如何运用班组文化得到员工背后的“工作驱动力”
- 对于团队文化建设中“过程管理”与“结果管理”的灵活应用；
- 对于不同特征的员工所应用的文化导向；
- “三全”文化管理模式的实际演练

### 第五单元：实效班组文化建设的管理实践

- 如何满足班组文化管理落地所需的条件；
- 找到激发员工动力的需求点
- 建立企业与员工的双赢文化
- 如何运用班组文化建立员工的归属感

- 如何运用班组文化建立员工的工作价值感
- 擅于运用班组文化来统一员工思想

#### 第六单元：卓越班组文化建设的十项工具

- 从文化到行为的工具化机制化原则；
- 班组文化中“学习工具”的作用学习、思考与实操；
- 班组文化中“激活工具”的作用学习、思考与实操；
- 班组文化中“责任工具”的作用学习、思考与实操；
- 班组文化中“动力工具”的作用学习、思考与实操；
- 班组文化中“关系工具”的作用学习、思考与实操；
- 班组文化中“公平工具”的作用学习、思考与实操；
- 班组文化中“激励工具”的作用学习、思考与实操；
- 班组文化中“沟通工具”的作用学习、思考与实操；
- 班组文化中“日常化工具”的作用学习、思考与实操；
- 班组文化中“公约化工具”的作用学习、思考与实操；
- 发挥“十项工具”最大效果的组合化使用原理与技巧；
- 找到“十项工具”引入班组文化建设中的钥匙；
- 制作“班组文化建设计划书”