

金牌课程

《班组长胜任素质与能力升级》

课程背景

班组层面的管理决定着企业战略目标的最终实现，而在企业当中，选拔班组长的时候，更多的原因是因为业务能力强。虽然业务能力很强，但是在管理方面却缺少有效的管理手段，在管理的过程中往往是“摸着石头过河”，在这一阶段中，尽管班组长也在尽其所能的努力，但现实中，包括与员工、同事及上级领导的沟通；对下属的辅导与激励；对工作方法的改善与创新等方面都与企业所期望的目标存在着很大的差距。

其实，这一系列的问题都是“管理无力”所造成的。那么，作为班组长在哪些方面进行完善与升级才可以提升班组长管理的有效性呢？《班组长胜任素质与能力升级》课程从组织、文化、人性、制度、技巧、工具等层面对企业管理过程中面临的实际问题进行深刻剖析，并提供具体的工具与方法，从而更有效的提升班组长的胜任能力，最终实现“全员”共同参与的高效能企业管理模式，推动企业管理升级。

课程受益

- 了解团队建设与管理的 8 个维度；
- 明确班组长的角色定位于责任；
- 了解人际沟通与管理沟通的本质区别；
- 掌握工作中沟通的基本原则的技巧；
- 掌握辅导与激励员工的方法与技巧；
- 找到班组长“管理无力”的深层次原因；
- 掌握激活团队，塑造良好管理氛围的方法；
- 掌握提升团队的主动能力、学习能力、改善和创新能力的关键

- 掌握提升管理能力的七个机制；

培训对象及课时

- 企业基层管理者
- 1天（6小时）

课程纲要

第一单元：角色的认知

- 体验班组中的正能量
- 班组案例的分析与思考；
- 班组长的角色定位；
- 班组长行为、动机、思维和意愿的转变；

第二单元：有效管理沟通

- 沟通的重要性
- 沟通中普遍存在的误区
- 什么是有效沟通
- 高效管理沟通的心智模式转变
- 提升沟通效果的原则
- 沟通有效性的障碍在哪里
- 如何规避有效沟通的障碍
- 沟通中的四个关键要素

第三单元：班组建设与管理的困惑与瓶颈

- 传统管理方式的致命缺陷
- 班组长管理能力提升的三个基础问题
- 班组发展中关键的三个功能
- 班组长在工作中躲不开的三个障碍
- 提升管理能力的杠杆在哪里

第三单元：班组长胜任能力提升的新方法

- 员工辅导的基本方法与步骤；

- 员工辅导时必备的态度转变；
- 带动下属关心企业发展与管理的基础
- 新模式下管理者必须完成的三个转变
- 怎么做才能让员工变被动工作为主动工作
- 如何得到员工背后的“工作驱动力”
- 过程管理与结果管理该如何选择
- 不同的员工应该有不同方式
- 班组中的改善与创新的技术方法与工具

第四单元：提升班组长胜任能力的七个机制

- 活力机制
- 轮值机制
- 赛马机制
- 连锁机制
- 评议机制
- 荣誉机制
- 分享机制
- 发挥“七大机制”最大效果的组合化使用原理与技巧；
- 找到“七大机制”引入团队的钥匙；