

金牌课程

《煤炭企业如何开好标准化班前会》

课程背景

煤炭行业是高危性行业，对于班组层面的管理尤为重要。作为“管理抓手”的班前会能否开好是基层班组管理的重中之重。大多数煤炭企业针对自己的实际情况，也都制定了程序化、规范化、标准化的班前会，从一定程度上提升了对班组层面的把控程度。但是，在实际工作中也反映出了一些现实问题：班会内容有缺失；分配任务不清晰；激励效果不足；重任务，轻安全；重说教，轻思考；重培训，轻实操；重个人自觉，轻管理动作等等。导致班前会难以发挥出应有的管理效果，广大职工参会意愿不高，被动接受。反映到现实当中就会出现职工开始抵触，同事之间配合度不足；遇事缺少思考，能力成长缓慢；上有政策下有对策，再多的制度也有人钻空子；面对公司的考核很多人都是无所谓的态度……，

那么，如何才能将班前会的管理实效充分的发挥出来呢？如何才能激活班组使职工能够创造性工作，而不是被动完成任务；使员工能够主动超越目标，而不是应付考核；《煤炭企业如何开好标准化班前会》课程从组织、文化、人性层面对标准化班前会过程中面临的实际问题进行深刻剖析，实现标准化班前会的管理实效最大发挥，最终推动企业管理升级。

课程受益

- 明确标准化班前会的目标、内容结构与会议流程；
- 找到班前会效果不佳的深层次原因；
- 找到提升班前会实效性的切入点；
- 掌握支撑标准化班前会效果提升的“方法论”；
- 掌握标准化班前会对职工的辅导与激励技巧；
- 掌握“全员互助体系”的实际运用；

- 如何成为一个被下属认可的管理者；
- 掌握搭建管理四大平台在班前会的工具化应用；

培训对象及课时

- 企业中基层管理者
- 1天（6小时）

课程纲要

第一单元：标准化班前会

- 标准化班前会的目标与内容；
 - 调整状态，形成激励
 - 传达指示，明确任务
 - 组织学习，增强意识
 - 发现问题，提升效率
 - 传授方法，培育人才
- 标准化班前会的具体流程
 - 班前签到
 - 班前排查
 - 调整状态
 - “三讲”“五想五不干”
 - 安全生产任务确认
 - 宣誓、做承诺

第二单元：班前会实效的提升瓶颈

——找到问题比解决问题更重要

- 传统管理方式给班前会带来的困扰
 - 管理层级模糊
 - 三基问题
- 制约班前会实效的三个障碍

- 复杂性
- 系统性
- 实用性
- 实效标准化班前会的三个决定要素
 - 有序要素
 - 动力要素
 - 管理模式
- 快速提升班前会实效性的切入点

第三单元：标准化班前会中的全员互助体系

——管理方法决定班会效果

- 什么是全员互助体系？
- 新体系中管理者必须完成的三个转变
- 怎么做才能带动职工变被动为主动
- 如何引发职工背后的“工作驱动力”
- 带动不同下属应该有不同方式
- 班组成员的内在需求分析
- 班组成员归属感的建立
- 全员互助体系的现实应用
 - (互动实践：) 1、如何形成激励？
 - 2、如何化解矛盾？
 - 3、如何提升能力？

第四单元：标准化班前会中的工具集

- “案例管理法”的应用与实操
- 平台化应用工具
 - 班前会中搭建“擂台”；
 - 班前会中搭建“舞台”；
 - 班前会中搭建“讲台”；
 - 班前会中搭建“晒台”；

