
高绩效团队的七项修炼

“功当其事，事当其言，则赏；功不当其事，事不当其言，则罚。”——管理的起源并不在西方国家，而在于我国战国时期。早在 2300 年前韩非就做了精彩的论述，韩非子的主道，指明了国君治国治人的方向，明确了奖罚原则，对于今天来说，这就是治理企业、进行有效管理的原则。

韩非被称作帝王之师，是君主中心论者，他的理论是给领导者读的，韩非的成就不仅在法家中是最高的，就其理论本身的严密性、统一性以及深刻性而言，即使在先秦诸子中也是最高的。包括“因能授官”、“循名责实”、“叁五之道”、“防微杜渐”等管理原则和方法，完全可以移植到现代企业管理领域，开阔我们的思路，丰富我们的实践。

商业领袖张瑞敏讲到：用孔子的思想做事，用老子的思想做人，用韩非子的思想做企业管理。在出任“赢在中国”总评委时，张瑞敏点评时说了一段话，语出《韩非子八经》：“下君尽己之能，中君尽人之力，上君尽人之智。尽己之能者自操事，尽人之力者自计虑，尽人之智者不自计虑，不自操事。”可见张瑞敏对《韩非子》的熟读。

美国哈佛大学把《韩非子》全部翻为英文，在他们的法学研究所努力的研究。为何美国、日本、韩国乃至全世界都对《韩非子》视为珍宝，并以此为指导极大的提升了企业管理水平，而我们却视而不见、见而不理、理而不用？

传统文化是我们所独具的也是最宝贵的资源，传承其精髓是每个华夏子孙的责任，将其精粹与今日的企业管理相对接，是最好的继承方式。本课将以如何将《韩非子》运用到团队建设中为方向，展开探讨，脑力激荡。让我们共同致力于传承我国传统文化，以此来实现中国企业的迅速崛起！

【课程收益】

- 通过学习《韩非子》，构建高绩效团队管理理论框架；
- 通过学习掌握如何制订可行的、高效的团队管理制度；
- 通过学习掌握如何带领一个组织的内涵与策略；
- 理解并运用打造高绩效团队的关键技巧；
- 学习领悟《韩非子》的重要思想，将《韩非子》灵活运用到管理实践。

【与同类课程差别】

- 国学管理思想和现代团队管理有效结合；
- 将团队管理要达到的结果进行深入分析，并制定详细清晰的目标；
- 学习团队建设的具体实施方法，而不是只讲要求；
- 教练技术贯穿课程始终。

【培训时间】：二天（12H）

【课程大纲】

引言

- 关于学习的探讨

一、高绩效团队七项修炼第一项：深入了解团队理念及团队角色认知

- 什么是团队
- 团队构成的要素
- 功当其事，事当其言
- 团队管理者的特质
- 五行性格分析
- 角色分析：不同角色的特征、作用、优点、缺点
- 不同角色对团队的贡献
- 团队活动：建立新团队

式、高绩效团队七项修炼第二项：目标管理

- 什么是目标；
- 目标与职责清晰化；
- 如何设定绩效目标；
- 目标的衡量标准；
- 目标管理 SMART 原则和八个步骤；
- 目标管理案例：这个目标如何分解？

三、高绩效团队七项修炼第三项：提升团队的生产力——教练技巧

- 生产力——高绩效团队的第一要素
- 教练下属是水涨船高
- 教练能力：常规训练、技巧训练、心灵训练
- 练功力 练信念 练静气
- 营造学习型团队的氛围和环境
- 教练与经理的区别
- 教练案例研讨：如何辅导他？

四、高绩效团队七项修炼第四项：提升团队的士气——激励技巧

- 智不足以便知物，因物以治物。
- 激励理论：需求层次论和双因素理论
- 激励的技巧
- 榜样的力量是无穷的
- 非物质激励策略
- 激励四策：分槽合槽 高屋底屋 画饼分饼 厚赏惜赏
- 管理激励机制的建立
- 绩效激励：锁定过程，改善优先
- 薪酬激励：锁定绩效，重在公平
- 成长激励：锁定才干，双赢发展
- 激励案例研讨：GE 如何激励员工

五、高绩效团队七项修炼第五项：有效授权

- 智不尽物
- 管理要够“懒”：“懒”出效果
- 明主善于授权
- 可以授权的工作与授权技巧
- 不宜授权的工作
- 管理者平衡的几个关系
- 接班人培养：三种做法和三个影响因素
- 授权案例研讨：该让他放手去干吗？

六、高绩效团队七项修炼第六项：团队执行

- 奉法者强，则国强
- 执行对于企业的意义
- 管理者执行力的四要素
- 执行的“宽”与“严”
- 员工执行力的四个层次
- 阻碍执行的六个因素及对策研究
- 执行人才的三大标准

七、高绩效团队七项修炼第七项：团队沟通

-
- 凡说之难，在知所说之心
 - 沟通的重要性
 - 沟通原则
 - 基本沟通方法
 - 沟通机制与沟通策略
 - 沟通障碍
 - 沟通案例研讨：与下属沟通的技巧、与上级沟通的技巧
 - 课程回顾与问答