

员工心态不好 就找曾鹏锦

《优秀员工一流心态打造训练营》

主讲：曾鹏锦

一、课程背景：

很多企业负责人反应现在的员工不好管理，对工作缺乏热情和动力，经常消极，抱怨，责任感不强 执行力不佳，没有明确的职业发展目标！完全是当一天和尚撞一天钟，得过且过！殊不知这些现象的存在只有一个原因，那就是员工的心态出了问题，心态决定行为，行为导致结果，当我们看到结果不好是因为行为出了差错，而要改变员工的行为，必须先从改变心态开始！因为“心态决定一切”，心态改变了，一切都随之而变！

二、授课方式：

激情授课+情景演练+案例分享+互动游戏+课后作业

三、授课对象：

全体员工

四、授课时间：

1天或2天（6小时或12小时）

五、课程收获：

- 1、加强学习意识,增强解决问题的能力和方法!打造学习型组织!
- 2、改变学员消极负面的情绪，塑造健康 快乐 积极 阳光的工作心态。
- 3、转变工作观念,工作是为自己做，不抱怨，不埋怨 拒绝借口
- 4、提升忠诚度，树立敬业，负责的工作态度！提升团队执行力！
- 5、加强团队合作，协调上下关系 开拓创新的意识，让员工学会感恩。

六.课程大纲

第一天内容大纲

第一节：学习改变

1. 商场如战场---不学习的员工是企业最大的成本，宰掉顾客的“杀手”！
2. 专家才是赢家---员工不“专”，企业就没有利润！
3. “鹰之重生”---只有变革 才能更好的生存！（视频+分享）
4. 专家才是赢家!做一个 3 专的员工: 态度 技巧 知识
5. 工作抱怨：回报太少，真正的原因是什么？
6. 学习最快的方法---向成功者学习，向最优秀的员工学习！

第二节：积极工作

- 1、什么是积极心态？----积极心态的力量！
- 2、讨论：积极心态与消极心态对工作的影响？(互动)
- 3、职场做不好的原因：“消极负面的想法太多，”
- 4、清除心中的“杂草”，重新种植“庄稼”！
- 5、员工工作中为什么没有激情，没有士气？--如何变消极为积极？
- 6、建立积极心态的三大方法 (训练)
- 7、如何建立积极的信念打造无敌团队？

第三节：职业责任

- 1.你在为谁而工作？定位不同，结果差别甚远！（游戏+分享）
- 2.责任越大，成就越大！不好好工作，谁的损失最大？.
- 3.普通员工致命的心态：“自轻自贱，不思进取 短期行为，打工心态！”
- 4.给现代员工的忠告：站在老板的角度想问题，你的人生立即开始扭转！
- 5.患难见“忠诚”，谁是与公司共命运的人？(案例互动)
- 6.放弃责任，就等于放弃成长！承担责任是一个人成熟的标志！
- 7.如何做公司最有价值的员工？

第四章节：加倍付出

- 1、职场成功的秘诀：热爱工作 坚持到底 不找借口
- 2、盲目攀比：付出不同，怎能期待相同的回报？
- 3、工作就是你的银行，投入越多，收获越多！
- 4、获得晋升和提高收入的秘诀—提供物超所值的服务！
- 5、员工分三种类型：红苹果 青苹果 烂苹果，你是属于哪一类？
- 6、寻找薪水以外的东西，你将会获得更多！
- 7、成功秘诀: 坚持到底,做事不找借口! (视频+分享)

第二天内容大纲

第五章节：团队合作

- 1.为什么要合作？团队合作的意义在哪里？
- 2.未来个人和企业致胜的关键：“依靠团队的力量作战”
- 3.成功在于配合：配合公司 配合团队 配合同事
- 4.无坚不摧的团队来自全体成员的倾力合作，如何加强合作？
- 5.分享：海豚的团队协作给了我们哪些启示！

6. 合作是一种境界，如何打造合作团队
7. 小成功靠自己，大成功靠团队！ ---狼的智慧(视频)

第六章：绝对执行

- 1.再好的策略计划,没有执行,就没有一切!
- 2.执行的第一要素:服从!绝对的服从!没有服从就没有执行!
- 3.执行的三要素: 绝对服从 主动迅速 拿到成果
- 4.什么是主动? 员工的四种类型?
- 5.上班就应该领薪水吗?你如何理解?
6. 没有成功的执行没有意义—拿到成果!

第七章节：宽容理解

1. 什么是宽容？为什么要有宽容心态？
- 2.人生修来修去就是修自己!修心改变命运!
- 3.宽容是人生的大智慧!宽容别人就是宽容自己!
4. 宽容心态对促进团队凝聚力有哪里帮助？
5. 人际沟通“三多三少”？
6. 未来企业和个人赢的策略是什么？

第八章节：凡事感恩

- 1、 为什么要感恩？--“感恩”的力量
- 2、 所有消极负面心态的根源:不懂得感恩!
- 3、 感恩就是感恩一切，凡事感恩
- 4、 如何培养员工对公司感恩的心？

5、感恩的伟大秘密：感恩越多 得到越多

6、养成感恩的习惯：常怀感恩的心 多讲感恩的话 多做感恩的事