

金牌销售：从心开始！

强势打造对手忽略的“杀手武器”----“销售心态训练”

《金牌销售心态突破与士气打造》 2天版

主讲：曾鹏锦

一. 课程背景:

据统计, 80%的销售人员不能完成他们所制定的业绩目标,究其原因,并不只是销售技巧和方法的问题,而更重要的是当销售工作遇到困难的时候,很多销售人员开始变得恐惧 消极 抱怨,找借口!以至于对自己和销售工作失去了信心和希望,致使效率低下,离目标愈来愈远,如果能调整好销售人员的心态和观念,激发他们的销售潜能,则达成目标会变的非常容易,甚至尽在自己掌握之中!

课程定性：基于业绩提升的心态激励与心态调整

二. 心态的重要性：

古人云：

积极： 心诚则灵 心想事成 心平气和 心潮澎湃
专心致志 万众一心 雄心壮志 信心百倍。。。。

消极： 心不在焉 心烦意乱 心灰意冷 心力交瘁
勾心斗角 口是心非 鬼迷心窍 爱莫大于心死。。。

三. 授课方式：

激情授课+情境体验+案例分享+互动游戏+课后作业

四. 课程对象：销售全体 主管 经理等

五. 培训时间：2天 (12小时)

六. 课程收益：

1. 设立明确的目标，找到销售奋斗的动力

- 2.不断学习突破自己，找到解决问题的方法
3. 驱除所有负面的情绪，建立强大积极心态
4. 树立老板心态，这是你自己的事业！
5. 拒绝借口，建立团队合作精神，凡事感恩！

课程大纲

第一章：明确目标

1. 土地不种植庄稼就会长满杂草，人生没有目标就会变得消极
2. 目标越明确，心态越好，动力越强！
3. “种子不同，收获不同”，目标的大小决定业绩的高低！（稍高的目标）
4. 你的潜能远超过你的想象---销售潜能突破训练（训练活动）
5. 目标达不成的关键因素: 干扰太多 不够专注!
6. 培养建筑师的思维: 看到的是未来而非现状 看到的目标而非障碍

第二章：学习改变

1. 商场如战场---不学习的销售员是企业最大的成本，宰掉顾客的“杀手”！（比喻）
2. 专家才是赢家---销售员不“专”，企业就没有利润！
3. 专业的态度，专业的技巧，专业的知识。三者缺一不可！
4. “改变很痛苦，但不改变只能“等死”（视频讨论）
5. 市场就是:狼和羊的游戏!进步慢就要被吃掉!
6. 学习最快的方法---向成功者学习，向最优秀的员工学习！
7. 成功最快的方法：复制！

第三章：积极心态

1. 一切的问题都是消极负面的心态所致！改变心态可以改变一切！
2. 互动训练：积极心态与消极心态对工作的影响？
3. “祸福无门，唯心自招”，业绩的好坏，一切皆心所致！
4. 建立积极心态的三大方法：转变定义 建立信念 积极环境（招招管用）
5. 信念的力量？金牌销售员都有哪些信念？
6. 如何打造积极团队, 倍增销售业绩？

第四章：老板心态

1. 工作没激情，没动力, 没有责任感，没成就: 打工的心态所致!
2. 你在为谁而工作？工作的定位决定你未来的地位
3. 打工心态要不得，打工心态害死人（案例剖析）
4. 老板与员工的区别：老板比员工更相信产品，更热爱产品！
5. 讲自己所做：案例--“我是怎样的心态面对销售工作的？”
6. 销售工作是为自己而做，你就是自己的老板！

第五章：拒绝借口

1. 销售成功的天敌：找借口！
2. 成功者找方法，失败者找借口！
3. 销售重要的步骤：不找借口 主动迅速 拿到成果！
4. 不找借口的案例：谢坤山
5. 鲜花 掌声 成功 荣誉属于积极主动的人！
6. 销售最终的目的：拿到成功！以结果为导向

第六章：团队合作

- 1.未来企业和个人致胜的关键：“依靠团队的力量作战”
- 2.《1+1》2，团队的力量和智慧可以战胜一切困难,让你的目标达成非常简单!
- 3.再大目标和任务,分解到每个人,立即变的简单容易做到
- 4.用团队精神和团队荣誉感激发销售员潜力,形成良性竞争!
- 5.海豚团队合作带给我们的启示？
- 6.看视频学习一狼的团队是如何猎取野牛的？
- 7.打造团队合作的五大基石

第七章：凡事感恩

- 1.神秘的力量: 感恩！不懂得感恩的人，做不好销售！
- 2.宇宙的秘密：感恩的越多 得到的越多
- 3.借用宇宙的力量,感恩能促使目标快速达成！
- 4.不可抗拒的力量: 不断地感恩 不断地祈祷
- 5.感恩心态的核心：没有任何事情是理所当然的，凡事都要感恩！
- 6.感恩：就是感恩一切，凡事感恩！
- 7.懂得感恩，达成任何目标,尽在自己掌握之中!

第八章：坚持到底

- 1、一般销售员碌碌无为的根源：没有清晰的目标和职业规划，遇到困难不断跳槽！
- 2、与客户谈判失败的重要原因：谈判遇到困难，产生消极想法，放弃客户！
- 3、坚持到底就有希望！不放弃客户就是不放弃自己，给客户机会就是给自己机会！
- 4、成功案例剖析---“从草根到明星”
- 5、可以成功，可以失败，但不可以放弃-谢坤山

6、决不放弃的力量---案例（林义杰）！

注：本课程是一天版精品课程，课程结束后学员工作激情和状态会显著增强，头脑豁然开朗，销售目标明确，销售信心大大提升，同时心态变得非常积极，消极心态被驱除，精神面貌焕然一新，并能确保此状态在较长一段时间内的持续保持！敬请期待与合作！谢谢！

我们认为：“只有**好心态** 才有**好业绩**”！

“至

于你信不信，反正我是信了”！