

陈泓冰：如何建立组织绩效文化课程大纲

主讲：陈泓冰

课时：2-3天

授课对象：企事业单位、政府机关管理者、高中层管理者

课程目的：通过本课程，使企事业单位管理者认知企业文化的实质作用，学习运用并使之成为全员绩效的管理工具。组织仅依靠国内外流行的各种管理工具会使管理缺乏弹性，很难达到预期效果，还易使被管理者内心深处形成对抗。卓越的企业共性之一是依靠以绩效为导向的企业文化作为发展的支撑。对于管理者来讲，绩效文化是一种使管理变得简单的工具；而对员工来讲，绩效文化是个人价值得以体现的唯一方法。绩效文化的建立可以激发员工职业本能，有效抑制内心深处的惰性与排他性，解决企业中的大部分内耗问题。使执行力得以提高，高效率并稳健发展。

授课形式：讲授、案例互动、本单位（部门）案例挖掘分析、分组研讨。

课程大纲：

壹、企业文化的目的是提高绩效

- 1、什么是企业文化
- 2、文化影响职业行为
- 3、企业及员工对绩效认识的不足
- 4、为什么回避绩效的本质问题

二、对标卓越企业绩效文化

- 1、优秀企业绩效文化案例分析
- 2、人才成就了企业，还是企业成就了人才？
- 3、什么是出人才的机制
- 4、建立绩效文化的案例前后比较

三、绩效分析

- 1、保质还是保量？
- 2、绩效考核怎样才能做到科学？
- 3、高绩效都应该关注什么？
- 4、什么才是我们的高绩效？

四、文化是可持续发展的保障

- 1、员工的力量是强大的
- 2、企业里三种人的转化
- 3、如何创造员工自主绩效管理的工作文化
- 4、文化的改造与创新

五、绩效为导向的制度文化

- 1、目视化管理工具学习与应用
- 2、绩效文化环境的匹配手段
- 3、岗位改善与提升研讨

六、建立本企业绩效文化