

陈泓冰：《协同力——企业高效协同管理》高层版

——组织效能的保障

辅导式培训课程大纲

企业协同管理理论奠基人——陈泓冰老师独家课程

主讲：陈泓冰

时间：1-2天

培训对象：企业高层管理者、后备高层干部

课程背景：

在军事战役学中，“协同”是最常见的术语，正如杰克·韦尔奇提出要打破组织和组织之间的壁垒一样，单一的部门、单一的管理工具在技术发展、竞争日益激烈的市场环境中越来越难发挥作用。协同力效应主要体现在人力、设备、资金、信息、知识、技能、关系等资源的共享、互补和协作，使之发挥更高的效能，从而企业将形成现代军事战役中要求达到的协同作战能力。

没有标杆思维就无法做到协同，“杆”是参照物，“标”是达到或超越参照物的标准，“标杆”是一个值得模仿的榜样，可以是人、模式、方法、流程、或是某一个具体标准。“标杆管理”就是通过模仿和创新来达到或超越标杆水平的方法和途径。标杆管理是一种管理哲学的方法论，企业如果掌握了这种管理思维，不但可以加速创新，还可以使战略有效落地。学习标杆管理法，企业将重新思考和改进经营实践，创造自己的最佳实战方法，促进核心竞争力形成，使某一模块迅速成为行业第一，从而奔向卓越。

通过本课程培养企业领导六种能力：标杆思维能力、业务战役组织能力、标准创造能力、问题处理能力、信息知识管理能力、文化管理能力。在两天版课程中将会组织学员现场挖掘企业自身案例，并提出解决方案。

课程大纲：（两天版为辅导式培训）

壹、 军事协同作战与企业运营中的协同

- 1、 古代战争与现代战争中制胜的协同力
- 2、 协同力是企业战斗力形成的重要因素
- 3、 协同作战与企业协同管理
- 4、 企业中需要哪些方面的协同

二、 标杆管理与企业效能提升

- 1、 企业协同力形成为什么需要标杆管理
- 2、 企业导入标杆管理的惊人效益
- 3、 标杆模仿与标杆突破案例组
- 4、 标杆管理与企业管理效能

三、 标杆思维与企业高效运转

- 1、 流程标准协同——西点军校的领导力要素
- 2、 战役准备与项目规划的协同——系统运筹学与谱系图思维
案例互动与研讨：（针对不同客户和业务的具体案例分析）
- 3、 从根本上解决管理问题的责任层级法
- 4、 案例管理法与企业运用协同管理的能力

四、 企业整体战与企业全面协同

- 1、 企业如何获得企业中的协同力
- 2、 企业整体战与资源的全面协同整合
 - 企业整体与客户的协同
 - 与平级及下级之间的领导协同
 - 企业后台支持单元与前台协同
 - 企业战略单元的业务职能协同
 - 战略执行效果与战略目标协同
 - 战略性的人力资源协同
 - 工作流与信息流的协同管理
- 3、 标杆指标分解与协同计分卡
- 4、 协同管理的保障——企业标准创造

伍、 协同创标的企业文化

- 1、 文化形成战斗力
- 2、 氛围形成士气——“破窗效应”与工作环境建设
- 3、 企业协同创标的文化管理工具

两天版课程：协同创标课堂辅导与方案制定

陈泓冰老师简介：

- ✓ 中国标杆管理第一人、清华、北大客座教授；美国纽约大学、芝加哥大学标杆管理联合研究学者；“标杆兴国论”的倡导者；多家 500 强及行业第一企业标杆管理及企业文化首席顾问；
- ✓ 国际上屈指可数的研究管理哲学实践方法论与企业文化实施并取得成效的管理专家之一；CEC 管理（企业协同作战系统）奠基人；品牌国际化及跨文化、执行力、精细化、信息化、公共管理高级顾问、资深管理顾问；
- ✓ “辅导式培训”创始人、国内唯一敢于承诺“培训现场即为企业提出可行的、有效的改善方案”的管理学界实战派老师；数十家知名管理咨询机构特聘讲师、金牌讲师、高级合伙人、多家经管类杂志特约撰稿人。