
团队管理与组织建设

主讲：陈竹友

一、课程主旨

优秀的管理者知道：团队管理水平的发挥和整体绩效的表现，取决于团队成员共同的努力，而非管理者一个人的孤军奋战；管理者最大的价值往往体现在他所领导的团队的整体实力，而非管理者一个人的虎胆英雄。

优秀的管理者知道：管理者的权威来自于他对部属的影响和凝聚，而非组织附予的权力和粗暴的压制；管理者的个人威信和个人尊严，来自于团队成员的真诚拥戴和互相的尊重，而非强制的命令和下属盲目的顺从；

管理者最大的功能，在于是否能够带领团队成员创造出一加一大于二的效果，而非强调个人英雄主义和不可一世的精英作风；优秀的管理者总能发现并充分发挥全体成员各自的优势，强调团队合作和彼此配合，让团队的整体绩效达到最大化和最优化。

本课程从团队管理与组织控制等角度出发，将系统高度和具体的方法融为一体，帮助管理者在提升自我管理水平和管理能力的同时，掌握提高团队业绩的管理技能和提升组织能力控制方法。

二、学员收益

- 1、系统掌握团队管理的权威理论；
- 2、深刻理解团队管理的核心要素；
- 3、充分学习管理者必备的团队管理技能；
- 4、有效提升团队管理者的综合素养；
- 5、全面运用组织管控的控制工具；
- 6、迅速拥有实战可行的管理方法；
- 7、切实解决管理过程中的现实难题；
- 8、全面提升管理者的综合管理素质。

三、适用范围

- 1、企业中、高层及职能部门管理人员
- 2、团队领导者和团队管理者
- 3、职业经理人资格培训班学员
- 4、企业第二、三梯队管理人才及企业储备干部等

四、教学方式

案例分析、主题讲解、学员互动

五、课程时间

一天 (6小时)

六、课程大纲

第一章：管理者的价值

- 第一节：竞争力，钢铁是怎样炼成的？
- 第二节：什么样的领导，带出什么样的团队
- 第三节：卓越团队形成的轨迹和特征
- 第四节：管理者的价值来自于团队的表现

第二章：管理者的功能

- 第一节：管理者必须了解的四项原则
- 第二节：管理者的威信从何而来
- 第三节：管理者的功能和贡献
- 第四节：管理者的行为艺术与领导力

第三章：管理规划与组织控制

- 第一节：管理规划的四大步骤
- 第二节：管理规划的常用方法
- 第三节：组织控制的核心原理
- 第四节：问题处理的系统思维

第四章：团队沟通与冲突管理

- 第一节：管理者是沟通法则
- 第二节：沟通管理中的非正式组织
- 第三节：组织文化中的冲突模型
- 第四节：管理者的冲突管理技巧

第五章：管理用人与部属培养

- 第一节：做一个伯乐型的管理者
- 第二节：管理者如何选人、识人
- 第三节：下属的成长是管理者的责任
- 第四节：充分培训、合理授权与有效监督

第六章：团队执行力

-
- 第一节：团队执行力是如何丧失的
 - 第二节：执行力管控的八大要素
 - 第三节：知行合一的团队执行力
 - 第四节：保障团队执行力的四化原则