
高效团队管理

主讲：陈竹友

一、课程主旨

人与人之间简单的叠加不是团队，最多只能算是个工作群体。

中国的企业内绝大多数的组织都是人与人简单的组合，它不可能被称之为团队。

团队与群体的区别不在于是否有一致的目标，也不在于是否具有明确的结果导向，以目标或结果为导向工作群体只能完成暂时的任务，他永远无法承担企业的伟大使命！

卓越团队的成员都很清楚，他们所完成的一切都是因为彼此共同的努力和一致的价值观，在相互协调和彼此奉献的基础上获取共同的利益，也许他们中的某些人永远都没有机会走上前台，但他们知道，当团队的最终愿景实现时，他们都能够享受到快乐和满足。

本课程站在团队凝聚和团队使命的高度，帮助团队管理者和企业领导人清楚地了解高效团队和工作群体之间的本质差异，学习并掌握打造具有核心竞争力团队的管理工具，构建和运用高效团队建设的系统原理，领会并运用团队建设、团队管理、团队控制和提升团队绩效的具体方法。

二、学员收益

- 1、帮助管理者清晰团队定位，明确团队价值；
- 2、学习运用高效团队建设的七大步骤；
- 3、掌握团队指挥和组织激励的系统原理；
- 4、了解团队规划和团队管理的核心重点；
- 5、明白管理沟通和团队冲突的解决技巧；
- 6、领悟再造执行力的团队基因
- 7、运用绩效管理的团队管控方法

三、适用范围

- 1、企业中、高层及职能部门管理人员
- 2、团队领导者和团队管理者
- 3、职业经理人资格培训班学员
- 4、企业第二、三梯队管理人才及企业储备干部等

四、教学方式

专题演讲、案例分析、学员互动

五、课程时间

一天 (6小时)

六、课程大纲

第一章：团队与群体的区别

第一节：团队形成的轨迹

- 1、案例：从群体到团队
- 2、故事：从四大名著中看团队规律

第二节：团队形成的途径

第三节：卓越团队的特征

第四节：卓越团队中的9大角色

第二章：团队建设七步法

第一步：团队定位，使命和目的是什么？

第二步：组织关系，了解各自的位置和功能

第三步：届定目标，确定工作目标和达成方法

第四步：制度规范，清晰管理要求和约束纪律

第五步：监督机制，组织监督和互相监督

第六步：高效沟通，团队沟通的形式和内容

第七步：工作氛围，团队文化和价值取向

第三章：管理指挥与工作激励

第一节：团队管理者的管理类型

第二节：管理指挥和命令的技巧

第三节：组织指挥和组织激励原理

第四节：工作激励

- 1、竞争型人员的工作激励
- 2、成就型人员的工作激励
- 3、自我欣赏型人员的工作激励
- 4、服务型人员的工作激励

第四章：工作规划与过程控制

第一节：工人规划的四个层面

第二节：管理规划的“四面八方”

第三节：目标规划和流程规划

第四节：过程控制的五大要素

- 1、事前控制
- 2、事中控制
- 3、事后控制
- 4、客户管理
- 5、流程价值管理

第五章：团队沟通与冲突管理

第一节：团队沟通与人际关系

第二节：高效沟通的基本法则

第三节：团队文化与团队冲突

- 1、飞鹰文化：优胜劣汰的组织行为
- 2、螃蟹文化：彼此牵制的组织行为
- 3、鲶鱼文化：合理冲突的组织氛围

第四节：利用和解决内部冲突的策略

第六章：团队执行与绩效管理

第一节：团队执行力是如何丧失的

第二节：建立知行合一的执行力管控系统

第三节：执行力是实现目标的保障

- 第一步：目标体系设计
- 第二步：跟踪与辅导
- 第三步：目标考评实施
- 第四步：考核反馈和面谈
- 第五步：考评结果使用
- 第六步：能力提升计划