

电力班组长建设培训课程大纲

讲师：成永亮

课程目标

- 1、日常过程管理核心技能
- 2、如何召开一个高效激情的晨会
- 3、班组团队建设及绩效管理
- 4、如何抓好班组安全管理与事故预防
- 5、如何消除浪费控制生产成本
- 6、如何抓好员工教育培训
- 7、班组现场管理方法与有效工具
- 8、班组现场管理方法与有效工具
- 9、了解电力班组标准建设的意义
- 10、掌握打造学习型、安全型及和谐型班组能力

课程对象

- 1、电力企业班组长
- 2、企业代理班组长
- 3、储备干部
- 4、骨干员工

课程时间

1天（6小时） am8：30—11：30 pm14：30-17：30

课程形式

讲授法，讨论法，游戏法，电影法

第一单元 优秀班组长日常过程管理核心技能提升训练

课程单元	单元内容
优秀班组长 日常过程管 理核心技能 提升训练	<ul style="list-style-type: none">◆ 如何召开一个高效激情的晨会<ul style="list-style-type: none">◇ 晨会的组织◇ 晨会流程◇ 激情会场氛围营造◇ 晨会的核心内容◇ 晨会主持技巧◇ 晨会训导技巧◆ 班组团队建设及绩效管理

	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 班组团队建设的基本要求 ◇ 从《亮剑》看团队建设 ◇ 班组文化建设 ◇ 班组成员配合技巧与凝聚力打造 ◇ 班组成员激励与绩效考核技巧 ◇ 班组成员冲突化解技巧 ◇ 向学习型班组靠拢 <p>1、 如何抓好班组安全管理与事故预防</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 《让子弹飞》看安全管理 ◇ 利用工具—培训 ◇ 利用工具—随时巡视 ◇ 利用工具—时间节点控制 ◇ 利用工具—概率论 <p>2、 如何消除浪费控制生产成本</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 班组消除浪费的八个细节 ◇ 班组控制生产成本的十二法 <p>3、 如何抓好员工教育培训</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 班组长如何对员工进行培训 ◇ 班组培训中的“说示练评” ◇ 班组长如何对员工进行工作指导 OJT <p>◆ 班组现场管理方法与有效工具</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 现场 5S 管理 ◇ 生产（现场）管理看板建设 ◇ 运行管路看板、检修管理看板建设…… ◇ 文化园地看板建设 ◇ 学习交流看板建设 ◇ 荣誉展示看板建设 <p>短片观看及案例分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 崇左电力班组团队成员管理正反案例分析 2) 安吉电力学习型班组建设案例分析 3) 青海电力班组安全管理正反案例分析
<p>课程二单元</p>	<p>同心同德，协作奋进——“和谐型”班组建设</p>
<p>同心同德， 协作奋进— — “和谐型”班 组建设</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 和谐班组的定义与和谐文化的特征 ◆ 和谐班组对班组长的胜任力要求 ◆ 和谐班组的文化与价值观塑造 ◆ 班组成员的自我和谐——自我心态调整 ◆ 班组个人与他人的和谐——班组成员之间如何有效沟通 ◆ 个人与班组的和谐--班组团队协作精神的创建 ◆ 如何有效处理班组矛盾，开好班组民主生活会 ◆ 和谐班组建设之领导力塑造 ◆ 和谐班组管理模式塑造

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">◆ 和谐班组四大员工平台建设◆ 和谐班组与问题冲突管理◆ 和谐班组建设步骤与推进机制 <p>案例分享：如何加强现场指导能力----走动式管理</p> <p>案例分享：下属就是不服从怎么办</p> <p>案例分享：如何对待下级的建议-----曲线救国</p> |
|--|--|