

系统思维和管理创新课程大纲

讲师：成永亮

课程前言

- 1、电力行业面临越来越多的挑战，在这样的历史条件下，企业该如何应对
- 2、客户的要求越来越多，员工越来越难管理，作为管理者，我们要怎么做
- 3、水电，火电，新能源等不断的变化，区域的不平衡，供电企业压力大
- 4、员工的创新意识不断逼迫作为管理者做出管理上的调整
- 5、站在系统的高度，我们管理者该如何做好更好的规划

课程收益

- 1、通过培训，了解系统思维的概念，以及对于管理者的帮助
- 2、通过培训清晰认识到创新管理的重要性，以及创新管理对管理工作的帮助
- 3、明白电力行业所受到的挑战和压力
- 4、学习国外先进的管理经验
- 5、了解电力行业精益化管理
- 6、实现管理突破

课程对象

- 1、电力行业高层管理人员
- 2、电力行业政工类干部
- 3、电力行业储备干部
- 4、电力行业科级干部

课程时间

2--3 (12--18时) pm8:30—11:30 pm14:30-17:30

课程形式

讲授法，讨论法，电影法，游戏法，工作坊法

课程纲要

第一单元 系统思维、创新管理概论

□ 叠塔游戏

- 1、最初的思维是什么
- 2、有没有好的办法
- 3、我们最初的思维是否都有些误区

4、接受改变，重新认识自我

□ 系统思维、创新管理概论

- 1、飞机误点带给我们的思考
- 2、系统思维的概论
- 3、系统思维做政治思想工作案例
- 4、站在系统思维的高度，重申员工管理
- 5、管理创新概论
- 6、以创新思维理念代替定式思维观念
- 7、企业管理创新的十大趋势

第二单元 电力行业面临挑战

□ 整体环境影响对于电力行业的影响

- 1、南方干枯，对于电力发展的制约
- 2、越南南方水库干枯 水电站成摆设
- 3、整体环境对于电力行业的影响

□ 日本核电站的泄露，对于核电厂的冲击

- 1、从规划开始，就严格考虑核电站的布局，选址问题选址一定要正确，并进行严格的环境评估，同时考虑地址灾害等相关因素
- 2、建设当中要按照标准来规范，经营，管理上要更加严格
- 3、应对突发事件，要快速反应，简历联动应急机制，电站内要必须拥有稳定可靠的“多路”供电系统
- 4、核电经营风险，核能的投资成本非常高，周期长，管理人员需要有更高的管理水平

□ 世界大的电力公司对于中国电力行业的冲击

- 1、新能源的电力公司对于对传统电力公司的影响
- 2、国外各类大的财团公司进入中国各类企业，进行平分市场

□ 客户需求对于电力行业的冲击

□ 国家改革对于电力公司的冲击

□ 国人素质对于电力行业发展的影响

□ 新思维对于电力行业的冲击

□ 企业发展的不平衡对于电力行业的影响

第三单元 国外电力行业管理经验

- 电力行业发展的一般规律
 - 1、 电力行业从生产到使用的四个环节
- 英国的管理经验
 - 1、纵向分离模式
 - 2、英国电力行业改革的设想
- 美国的管理经验
 - 1、纵向整合模式
 - 2、改革轨迹
 - 3、美国改革的经验
- 欧盟企业国家的改革
- 日本的改革经验
- 国外管理经验对于中国的启示
 - 1、中国电力资源急缺，需要一个长期的稳定过程
 - 2、电力系统应该处于稳定的发展状态
 - 3、电力市场的管理者应该在规范电价和服务方面行使必要的市场管理职能
 - 4、在设计电力市场模式时充分考虑在组织市场 竞争的同时，保证市场的有序性和监管性
- 国外安全生产管理经验
 - 1、美国经验：柏克德公司
 - 2、日本经验：手指口述法
 - 3、德国经验：VEAG 公司
 - 4、一些现场安全管理经验

第四单元 电力行业标准化和精益化管理

- 历史背景
 - 1、发改委的要求
 - 2、市场的需求调整
 - 3、现在员工的要求
 - 4、企业发展的必然
- 电力 6S 管理
 - 1、6S 概念建立
 - 2、安全隐患解除方法

3、行为心理调控管理

□ 精益化管理

- 1、精益化管理的起源
- 2、精益化的思想
- 3、精益化的5个原则
- 4、两个典型案例

第五单元 中层管理能力突破

□ 中层干部在企业的存在价值

- 1、理念突破
- 2、“企业—员工—客户”之间的关系解读
- 3、思考自我定位

□ 5S理论及其木桶定理

- 1、IQ
- 2、EQ
- 3、AQ
- 4、FQ
- 5、DQ (RQ)
- 6、5Q及其木桶定理

□ 有效激励

- 1、激励的三种模式
- 2、精神层面的激励
- 3、物质层面的激励
- 4、晋升层面的激励

□ 员工管理

- 1、猜名人游戏
- 2、用心管理
- 3、学会换位思考
- 4、无权之权的摒弃

□ 结果思维建立

- 1、何为结果
- 2、结果思维的误区

- 3、如何建立结果思维
- 4、检验你下属的结果

第六单元 转变思想，接受挑战，完成转变，创新突破

□ 转变观念

- 1、接受新的思维
- 2、接受新员工的新思维
- 3、转变原有的管理理念和模式
- 4、认识自我和员工

□ 接受现有挑战

□ 站在系统的高度重申现在管理

- 1、平衡企业—员工之间的管理
- 2、发展的眼光看待目前的“现象”
- 3、系统思维，系统考虑

□ 完成突破管理

- 1、让现在的 80，90 后员工进行自我意识讲解
- 2、自我梳理目标，自我监督
- 3、学会更好的突破自我
- 4、从分利用“管”“理”进行管理
- 5、现场改善，改善现有管理矛盾