

基础干部综合能力提升训练课程大纲

讲师：成永亮

课程效果

- 1、认识作为干部应有的职业道德，正确履行工作权限
- 2、学会作为基层管理者应该具备的管理技能
- 3、了解班组长岗位职责
- 5、掌握现场安全规范

课程对象

- 1、各岗位班组长
- 2、控制部、检修部及外委单位的工作负责人
- 3、发电部、环保部和燃运部相关人员
- 4、点检人员
- 5、专职安监人员

课程时间

1天（6小时） am8：30-am11：30 pm14：30-17：30

课程纲要

第一单元 班组长职业规范培养

▫ 职业纪律

- 1、符合国家法律、法规
- 2、按照《公民道德建设实施纲要》要求自己
- 3、遵守公司规章制度
- 4、遵守《供电职工服务守则》自觉抵制不正之风，做到廉洁奉公
- 5、中层干部在企业存在的价值

▫ 职业作风

- 1、保护好自己工作权限
- 2、坚持原则，严格履行职责，保护好自己的工作密码，工作工具
- 3、遇到问题及时汇报、及时处理、做到不推诿、不拖延
- 4、上班期间做到着装整洁，保持良好精神状态

▫ 职业技能

- 1、熟悉和掌握本职岗位专业知识

- 2、针对电力系统工作的特点，加强专业知识的汲取
- 3、不断学习、更新观念，积极推广新技术、新工艺
- 4、掌握班组内员工动态

第二单元 班组长管理技能培训

□ 班组长的沟通技巧

1、沟通的基础

- a、沟通是双向的
- b、沟通是互动的
- c、沟通是要有结果
- d、有效沟通的误区

2、沟通技巧

3、向上沟通

- a、给老板选择题
- b、学会书面沟通
- c、换位思考
- d、解读指令

4、平级沟通

5、向下沟通

6、班前沟通

□ 班组长的授权管理

1、授权的概念

2、授权的基本步骤

3、授权的注意事项

4、授权管理的心理准备

□ 解决问题的能力

1、发现问题的慧眼

2、解决问题的常用方法

- a、头脑风暴法
- b、QC分析手法
- c、现场研讨法
- d、剥洋葱法

- 3、问题的汇总分析
- 班组长的执行力培训
 - 1、《让子弹飞》看执行力
 - 2、《狼图腾》看国人的执行性
 - 3、“打工心态”的改变
 - 4、执行力的三 zhi

第三单元 班组长职业岗位认知

- 班组长角色境界
 - 1、电力行业面临的挑战与班组长的角色转换
 - 2、班组长---从业务精英转变为管理精英
 - 3、班组长---走向将军的第一个台阶
 - 4、班组长---企业管理的系统继承者
 - 5、班组长---卓越企业的主力军
 - 6、班组长如何成功的从技术精英转换为管理精英
- 班组长角色认知
 - 1、电力企业需要怎样的班组长
 - 2、电力企业班组管理的主要内容
 - 3、领导与班员对班组长的期望
 - 4、班组长在企业中的地位
 - 5、5 种类型班组长分析
- 角色思维与心智
 - 1、自我心智—利己先利人、达己先达人
 - 2、执行心智---企业目标实现、政策落地第一人
 - 3、责任心智---班组管理责任在先
 - 4、团队心智---没有完美的个人，只有完美的团队
 - 5、荣誉心智---为贡献者鼓掌、为分享者喝彩

第四单元 安全规程及安全生产

- 电力企业安全生产现场管理基础
 1. 班组安全生产现场管理
 - a、现场管理的标准和管理制度
 - b、班组长安全生产现场管理的法则
 - c、现场安全监控与检查技巧

- 2. 安全生产现场管理相关理论
 - a、事故致因理论
 - b、轨迹交叉论
 - c、多米诺骨牌论（因果链锁论）
 - d、能量转移论（能量意外释放理论）
- 电力安全生产现场管理的基本方法
 - 1. 班组安全生产现场管理理念
 - a、电力企业开展安全生产的思想基础
 - b、“以人为本”的管理理念
 - c、应用人本原理的原则
 - 2. 现场安全生产激励理念
 - a、执行力开发的关键是激励
 - b、激励的作用

THE END