
内训师授课技巧提升课程大纲

讲师：成永亮

课程前沿

- 1、内训师是企业知识，技能传承的最直接的人
- 2、内训师素质的体现，可能展示后续企业发展的路线
- 3、内训师有更好的精力帮忙授课，培训效果能够更加有保障

课程收益

- 1、了解成人学习心理
- 2、学习大师授课风采
- 3、学会授课技巧

课程对象

- 1、企业内部内训师
- 2、想成为内训师的人
- 3、部门经理
- 4、后续需要辅导学员同时进行授课的人员

课程时间

2天（12小时） pm9：00—12：00 pm14：00-17：00

课程形式

讲授法，演练法，讨论法

课程纲要

第一单元 成人学习心理研读

- 成人学习的障碍
 - 1、学习的第一个条件是注意力、好奇心和兴趣
 - 2、缺乏逻辑性
 - 3、没有时间进行知识转换
 - 4、学员无法将自己的感性知识上升到理性水平
 - 5、需求知识量多，但是一般很难接受太多知识
- 成人学习心理

-
- 1、速成原则的认知心理
 - 2、学用一致原则的认知心理
 - 3、及时强化原则的认知心理
 - 4、精选原则的认知心理
 - 5、学员特别注重参与，(互动)
 - 6、参加培训的人员极易分神，因此不断需要给出亮点
 - 7、参加培训的人员都是有一定经验的，对任何事物都用怀疑的眼光
- 成人学习心理对于我们的影响
 - 1、多一些互动
 - 2、进行课程更好的设置，互动，参与
 - 3、进行课程设计

第二单元 一分钟自我展示

- 一分钟展示为了找出问题
- 一分钟展示为了找出自己的授课风格
- 一分钟展示更好的了解掌握自己

第三单元 大师授课风采学习

- 大师授课风采展示
- 大师授课为何如此受欢迎呢
- 大师的课程演绎学习

第四单元 讲师授课技能提升

- 技能一：课程前准备工作
 - 1、 课前 1 小时在干什么
 - 2、 课前 30 分钟在干什么
 - 3、 课前 15 分钟在干什么
 - 4、 课前 5 分钟在干什么
- 技能二：克服紧张技巧
 - 1、提前进入课室，熟悉课室环境，调试设备
 - 2、扫视全场，微笑面对
 - 3、小道具可以帮你忙
 - 4、用凉水捏自己的耳垂
- 技能三：表达自己一站立

-
- 1、站立的要求
 - 2、站立的作用
 - 3、运气联系
- 技能四：让别人注意到你的存在—亮出自己
- 1、3分钟自我介绍，介绍什么
 - 2、开场白的实用技巧
- a、开门见山
 - b、故事吸引
 - c、问题切入
 - d、事实陈述
 - e、彼此交流
 - f、利用道具
- 技能五：控制全局
- 1、使用眼神
 - 2、使用声音
 - 3、使用肢体语言
 - 4、使用小奖品
- 技能六：无意注意◇---有意注意
- 1、培训演讲中要避免的举止和动作
 - 2、双手下垂联系
 - 3、双手抱胸联系
 - 4、回归自然联系
- 技能七：移动
- 1、培训中为何需要移动
 - 2、怎么移动
 - 3、移动过程中的注意事项
- 技能八：和学员交流意见和想法---目光交流
- 技能九：让分神学员注意课堂气氛---提问
- 1、需要考虑提问哪些人
 - 2、提问的方式如何
 - 3、如何应对答非所问的问题

□ 技能十：不让自己尴尬----应对刁难的学员

- 1、直接回复法
- 2、转移法
- 3、拖延法
- 4、移花接木法

□ 技能十一：应对突发事件

- 1、突发事件都有那些
- 2、讲师如何应对
- 3、对于讲师高层要求

□ 技能十二：声音是你最好的工具

- 1、讲师声音的作用
- 2、讲师声音艺术
- 3、保护嗓子的秘诀

□ 技能十三：全力提升你的演讲水平

□ 技能十四：讲师礼仪

- 1、内训师课堂禁忌
- 2、内训师注视礼仪标准
- 3、亲合力的“三笑”

□ 技能十五：画龙点睛的收尾

- 1、要点回顾
- 2、故事启发
- 3、行动促进
- 4、小组竞赛

□ 技能十六：向右脑进发

- 1、右脑和左脑的区别
- 2、如何向右脑进发
- 3、需要注意的事项

□ 技能十七：学会多思多悟

- 1、多悟的原因
- 2、感悟的举例说明
- 3、感悟训练

4、学会更好收集资料

THE END