

从技术走向管理

➤ 课程背景

技术以严谨求进，管理以艺术求精。

一份权威的统计报告显示，现代职业经理人中有 58%所学专业为工科或理科，而当今多数管理职位的内部提升对象，也均是业务或技术骨干，这就是我们统称的“技术出身”。

从技术工程师到管理领头人，这是一个从蚕蛹到蝴蝶的完美蜕变。能否迅速提高自己的管理技能与管理艺术，将直接决定着经理人本身的职业发展能否突破瓶颈，决定着整个企业的稳定发展与成长。

本课程将针对企业中这种大量存在的状况，帮助职业经理人突破管理瓶颈为核心，以全面、易懂、实用为原则，引导您迅速踏上从技术人才到管理精英的梦想之旅。

➤ 课程收益

- ◆ 让技术型管理者检视自我在管理思路及行为习惯上的盲点，启发管理新思维，完成角色转换的过程
- ◆ 挖掘学员的领导艺术源泉，了解自身优、缺点。
- ◆ 能够以科学化的思维及方法，发现问题，并提高分析问题与独立解决问题的决策能力。
- ◆ 学习组织沟通的技巧与方法，透过有效沟通有效达成任务
- ◆ 掌握人性特点，能够带人带心，激发部属工作意愿，提升工作士气

➤ 培训对象

企业技术型总经理、主管、业务骨干：技术副总/总工程师技术中心主任/技术经理研发总监/研发项目经理具有管理潜质的技术管理储备干部公开课

➤ 培训时间

2天

➤ 第一部分 技术人才 VS 管理人才

1. 技术人员的思维特质

- ◆ 对技术和产品精通
- ◆ 思维缜密
- ◆ 逻辑性强
- ◆ 强调原则
- ◆ 不随意承诺
- ◆ 注重安全、稳定

2. 技术人员在管理中可能存在的问题

- ◆ 对人性缺乏了解
- ◆ 命令下达倾向于简单直接
- ◆ 重视技术影响力而非人际影响力
- ◆ 缺乏团队管理的手段
- ◆ 对同级沟通手段过于简单
- ◆ 与上级沟通不够
- ◆ 遇到问题倾向依靠自身力量解决，而非团队

3. 思维转换与角色定位

- ◆ 技术型管理者的特点
- ◆ 技而优则管的苦恼
- ◆ 管理是什么？管理者做什么？
- ◆ 当代管理者面临的挑战
- ◆ 现代企业对职业经理人的要求

- ◆ 管理者的心理定位与行为定位
- ◆ 管理者的自我认知

4. 目标与计划管理

- ◆ 何为目标管理？
- ◆ 合理目标对团队管理的好处
- ◆ 常见的管理问题及对策
- ◆ 主动性工作 VS 应对性工作
- ◆ 计划表的制定与执行
- ◆ 视频案例分析：理查德的一天

➤ 第二部分 团队管理，知人善用

5. 人格与管理

- ◆ 工作中的四类人
- ◆ DISC 职业人格分析
- ◆ 管理与人格
- ◆ 职位与人格
- ◆ 不同人格的优缺点
- ◆ 分析团队中成员的人格特质
- ◆ 如何善用不同的人

6. 领导风格与授权

- ◆ 什么是领导风格
- ◆ 评估下属的成熟度
- ◆ 领导风格测试与分析：您是哪一类的领导
- ◆ 选择适当的领导风格
- ◆ 授权的种类
- ◆ 如何适度授权

- ◆ 如何跟进评估

7. 管理者的影响力与有效激励

- ◆ 影响力的根本——品格与能力
- ◆ 影响力三要素——能力、权利与领导风格
- ◆ 员工激励的基本原理
- ◆ 塑造良好的内部激励机制
- ◆ 日常工作中如何有效激励下属
- ◆ 激励员工的各类技巧分享