

# 打造高绩效团队

## ➤ 课程背景

建立“梦幻组合”的团队是所有进取型组织的期待，也是高绩效组织的基石。企业强大的竞争优势不仅在于员工个人能力的卓越，更重要的是体现在团队合力的强大，体现在那种弥漫于企业中无处不在的团队精神……

抱团打天下——这是职业化的必然选择！

## ➤ 课程收益：

- ◆ 树立现代企业经营管理意识和理念，明确作为团队领导者应该具备的素质
- ◆ 通过参与和练习，全面提升企业领导者的管理形象
- ◆ 共同探讨和解决实际工作中的问题，分享各自的成功经验
- ◆ 学习企业业绩管理的方法，提升企业领导者的执行、监督和追踪目标能力
- ◆ 通过案例学习增进团队和下属管理与员工激励技巧与方法，以提高企业员工的生产力与团队士气
- ◆ 学习沟通技能，加强沟通提高团队领导者的影响力
- ◆ 提高团队领导者协调和解决问题的能力
- ◆ 开拓团队领导者的思维

## ➤ 课程时间

2天

## ➤ 团队领导者的自我管理 – 自立立人

### 1. 领导者的角色定位

- ◆ 领导者的角色

- ◆ 领导者与团队的关系
- ◆ 领导者的心理定位与行为定位
- ◆ 当代领导者面临的挑战
- ◆ 现代企业对职业经理人的要求
- ◆ 领导者的自我认知

## 2. 领导者的心态与思维

- ◆ 心态决定行为，行为决定结果
- ◆ 优秀领导者应树立的心态
- ◆ 思维与思维转换
- ◆ 领导者的习惯养成
- ◆ 领导者成长的3个阶段
- ◆ 领导者拥有的4种天赋
- ◆ 领导者的3种价值
- ◆ 关注圈与影响圈

## 3. 团队领导者的目标与计划管理

- ◆ 何为目标管理？
- ◆ 合理目标对团队管理的好处
- ◆ 常见的管理问题及对策
- ◆ 主动性工作VS应对性工作
- ◆ 计划表的制定与执行
- ◆ 视频案例分析：理查德的一天

## ➤ 高绩效团队的组建 – 知人善用

### 4. 为什么需要团队？

- ◆ 为什么需要团队？
- ◆ 团队的特质

- ◆ 团队优势 VS 个人优势
- ◆ 团队建设应遵循的原则
- ◆ 团队成员选择与任用的关键

## 5. 组建团队的基础 – 团队角色

- ◆ 何为团队角色？
- ◆ 不同角色对团队的贡献
- ◆ 角色测试：在团队中你通常扮演何种角色？
- ◆ 人格分析：不同角色的特征及适合从事的工作
- ◆ 团队角色与组织角色的互补
- ◆ 团队构成，重在平衡
- ◆ 团队组合，重在互补
- ◆ 团队成员的发展阶段与领导方式

## 6. 人格与管理

- ◆ 工作中的四类人
- ◆ DISC 职业人格分析
- ◆ 管理与人格
- ◆ 职位与人格
- ◆ 不同人格的优缺点
- ◆ 分析团队中成员的人格特质
- ◆ 如何善用不同的人

## ➤ 高绩效团队成功的关键 – 领导风格与有效激励

## 7. 团队发展阶段与团队管理

- ◆ 团队成立期的管理策略
- ◆ 团队动荡期的管理策略
- ◆ 团队稳定期的管理策略

- ◆ 团队高产期的管理策略
- ◆ 团队衰痛期的管理策略
- ◆ 如何在各时期培养和维持员工的团队精神
- ◆ 团队发展过程中领导者应掌握哪些技能

## **8. 团队领导者的影响力**

- ◆ 影响力的原则
- ◆ 影响力的根本——品格与能力
- ◆ 影响力三要素——能力、权利与领导风格
- ◆ 团队领导者影响力的塑造

## **9. 领导风格与授权**

- ◆ 什么是领导风格
- ◆ 评估下属的成熟度
- ◆ 领导风格测试与分析：您是哪一类的领导
- ◆ 选择适当的领导风格
- ◆ 授权的种类
- ◆ 如何适度授权
- ◆ 如何跟进评估

## **10. 团队激励**

- ◆ 团队激励的基本原理
- ◆ 塑造良好的内部激励机制
- ◆ 日常工作中如何有效激励下属
- ◆ 激励团队各类技巧分享