

MTP

中层干部综合管理技能提升

➤ 课程收益：

- ◆ 树立现代企业经营管理意识和理念，明确作为职业经理应该具备的素质
- ◆ 通过参与和练习，全面提升企业管理者的管理形象
- ◆ 共同探讨和解决实际工作中的问题，分享各自的成功经验
- ◆ 学习企业业绩管理的方法，提升企业管理者的执行、监督和追踪目标能力
- ◆ 通过案例学习增进团队和下属管理与员工激励技巧与方法，以提高企业员工的生产力与团队士气
- ◆ 学习沟通技能，加强沟通提高企业管理人员运用沟通的影响力
- ◆ 提高企业管理者协调和解决问题的能力
- ◆ 提升作为经理的领导团队的能力
- ◆ 开拓企业管理人员的思维方式

➤ 第一部分 自我管理，自立立人

1. 管理者的角色定位

- ◆ 管理者的角色
- ◆ 管理者的心理定位与行为定位
- ◆ 当代管理者面临的挑战
- ◆ 现代企业对职业经理人的要求
- ◆ 管理者的自我认知

2. 管理者的思维

- ◆ 管理者的思维体系
- ◆ 思维与思维转换
- ◆ 管理者的习惯养成

- ◆ 习惯的 3 要素

3. 管理者的心态

- ◆ 心态决定行为，行为决定结果
- ◆ 优秀管理者应树立的心态
- ◆ 管理者成长的 3 个阶段
- ◆ 管理者拥有的 4 种天赋
- ◆ 管理者的 3 种价值
- ◆ 关注圈与影响圈

4. 目标与计划管理

- ◆ 何为目标管理？
- ◆ 合理目标对团队管理的好处
- ◆ 常见的管理问题及对策
- ◆ 主动性工作 VS 应对性工作
- ◆ 计划表的制定与执行
- ◆ 视频案例分析：理查德的一天

➤ 第二部分 团队管理，知人善用

5. 高绩效团队建设

- ◆ 团队成员选择与任用的关键
- ◆ 如何培养和维护员工的团队精神
- ◆ 团队发展过程中管理者应掌握哪些技能
- ◆ 团队建设应遵循的七个原则

6. 人格与管理

- ◆ 工作中的四类人
- ◆ DISC 职业人格分析

- ◆ 管理与人格
- ◆ 职位与人格
- ◆ 不同人格的优缺点
- ◆ 分析团队中成员的人格特质
- ◆ 如何善用不同的人

7. 领导风格与授权

- ◆ 什么是领导风格
- ◆ 评估下属的成熟度
- ◆ 领导风格测试与分析：您是哪一类的领导
- ◆ 选择适当的领导风格
- ◆ 授权的种类
- ◆ 如何适度授权
- ◆ 如何跟进评估

8. 管理者的影响力与有效激励

- ◆ 影响力的根本——品格与能力
- ◆ 影响力三要素——能力、权利与领导风格
- ◆ 员工激励的基本原理
- ◆ 塑造良好的内部激励机制
- ◆ 日常工作中如何有效激励下属
- ◆ 激励员工的各类技巧分享