

# 高效能人士的七个习惯

## ➤ 课程背景：

### 动荡和不可预见的变化是当今社会的主题

企业或组织面对着快速增长、行业竞争、体制改组、机构兼并以及客户需求不断变化和提高等各种挑战，有些企业和组织还面临个人、团队和部门反映迟缓、缺乏信任、沟通不善和效率低下的危机。

所有这些问题都迫使企业或组织为保持生产效率、竞争力和利润率付出了沉重的代价。

在高度竞争和快速变化的环境中，速成的办法再也无法解决问题，细微的改变也产生不了多大的作用，只有那些致力于建立坚实基础、良好的文化、培养出高效能员工的企业或组织才能稳定成功地达到目标。

除非一个组织认定主导变革是它的任务，否则这个组织（不论是企业、医院、大学等等）就不可能存活下去。在一个结构快速变迁的时期，唯一能存活的只有能够领导变革的人。我们无法驾驭变革，我们只能走在变革之前。

作为变革的领导者，要专注在“机会”上，要让问题无法存在，而让机会营养充足。

变革要能成功，最重要、通常也是最好的机会，是发掘并建立在自己本身的成功上。

我们推广高效能的七个习惯，目的是为了帮助企业和个人提高领导力和效能，这种培训并非是流行的时尚与管理技巧，而是经过千锤百炼和时间考验并能指导行为的基本原则，这些原则将使你的行为产生更好的结果。

## ➤ 课程目的：

- ◆ 掌握先进的通向高效能的方法面对今天的挑战
- ◆ 通过培养高效能的员工创造高效能的组织
- ◆ 明确今天组织的基础不在是权力，而是信赖！
- ◆ 如何实现建立在原则基础上的领导力和管理能力
- ◆ 培养对他人的信任感，让每个人都能找到一方可以有所贡献、发挥影响力的人生领域，是每个人都觉得自己的人生有意义，有份量。
- ◆ 如何运用双赢思维处理人际关系
- ◆ 在统合综效的基础上建立高效能的团队
- ◆ 如何在有效的沟通的基础上，充分理解和满足他人的需要，
- ◆ 在确立核心价值的基础上，如何提高工作和生活的效率与质量

## ➤ 授课时间：

2天

## ➤ 课程内容大纲：

### 内在原则和行为模式（习惯的建立）

□习惯是知识、技巧、态度的混合体。

知识是理论性的观念，指点我们“做什么”及“为何做”。技巧是指“如何做”。态度是“想做”及“愿意做”。

要培养一种习惯，这三项要素缺一不可。

### 效能原则(产出与产能的平衡)

《伊索寓言》里讲述了一个鹅和金蛋的故事：有一天，一个很穷的农夫在鹅窝里发现了一个金蛋，让他喜出望外，这以后的每天早上，农夫都可以从鹅窝里拿到一个金蛋。但是，当他日益富有的时候，他也变得越来越贪婪以至于没有耐心等待每天只有一个金蛋。他更想一次得到鹅身体里所有的金子，于是他便杀了这只鹅，结果什么也没得到。

这则寓言可以应用于我们的职业和个人生活中，我们常常象这个农夫一样以牺牲产能（鹅）的代价来提高产出（产品）金蛋。我们常常关心的是效率而不是效能（产出和产能的平衡），由于我们忽视了效能原则，从而破坏了我们取得结果的能力，并为此付出了高昂的代价。

### 成长的三个层次：

依赖——独立（个人成功）——互赖（团队成功）

**依赖：**围绕“你”这个思维——（幼年的经历）需要你照顾我，事情若有差错，我便怪罪你，你要对我的成败负责。（靠别人来完成愿望）

**独立：**着眼于“我”的思维——我可以独立自主对自己负责，我可以自由选择。（靠自己打天下）

**互赖：**从“我们”的思维出发——我们可以自主、合作、统合综效，共同开创伟大的前程。（群策群力达到成功）

### 7个习惯是一个持续成熟的模式：

#### 习惯一：主动积极（建立在原则基础上的自我审视的修炼）

这是具备卓越领导力的基础，每个人都有自己做决定的权力，当人们根据价值观用这种

权力来选择反映时，他们是主动积极的。他们致力于有能力控制的事情（即影响范围），而被动消极的人会更注意关切范围。

### **习惯二：确立使命（自我领导的修炼）**

最有效能的人会设计自己的未来。他们的工作及生活的各个领域是由使命开始。他们有自己的使命宣言，不会被环境和周围人决定他们。一个高效能的企业同样也会有自己的使命。

### **习惯三：把握关键（自我管理的修炼）**

什麼最重要？最重要的事情就是我们自己认为最有价值去做的事情。是帮助我们走向正确方向，实现我们使命宣言、以原则为导向的事情。

在这里我们会告诉你如何确立核心价值，如何进行时间管理，传统的时间管理与以原则为中心的自我管理的区别。

### **习惯四：双赢思维（人际领导的修炼）**

在人际关系交往中建立双赢思维将帮助您改善人际关系，减少冲突，有效的增强领导力，告诉我们人际交往中要寻求互利，双方都对决定感到满意并决定致力于计划的实施。（而不是妥协）

双赢的人具有三种品格是：正直、成熟、富足的心态。

### **习惯五：双向沟通**

先要学会理解他人，然后在寻求被他人的理解。这个修炼可以培养你耐心倾听的技巧，善解人意的心思和明白无误的沟通方式。信任就这样在无形之中得到加强，问题也随之迎刃而解。

### **习惯六：创造性合作**

红木虽然根部系统很浅，但紧密地长在一起，它们的根相互交错从而防止主干在狂风到来时倒塌。善于学习他人的智慧，珍惜彼此之间的差异， $1+1>2$ 的创造性合作会使工作和生活产生更高的效能。

### **习惯七：不断更新**

锯用久了会变钝，锯齿不再能锯断木头。人也需要不断从情感、心智、生理和心灵四个方面提高自己并平衡发展，才能更好地加强所有习惯的有效性，以百倍的信心迎接工作和生活的挑战。

经过七个习惯的培训之后，学员的为人处世和工作都有显著变化其上司、同事或下属可以观察出来，主要表现在以下几方面：

- 对自己的行为和态度负责并承担责任，而不是抱怨别人或找借口推卸责任。
- 在工作和生活中培养良好的习惯并保持产出与产能的平衡
- 能够协调和平衡对工作的关心及对他人关心、帮助，为他人着想。
- 学会有效的自我管理、自我领导，在人际关系中有效的运用双赢思维。
- 团队的使命感、创新能力和创造力增加。