

高效执行中的领导艺术

➤ 课程背景

动荡和不可预见的变化是当今社会的主题

企业或组织面对着快速增长、行业竞争、体制改组、机构兼并以及客户需求不断变化和提高等各种挑战，有些企业和组织还面临个人、团队和部门反映迟缓、缺乏信任、沟通不善和效率低下的危机。

所有这些问题都迫使企业或组织为保持生产效率、竞争力和利润率付出了沉重的代价。在高度竞争和快速变化的环境中，速成的办法再也无法解决问题，细微的改变也产生不了多大的作用，只有那些致力于建立坚实基础、良好的文化、培养出高效能员工的企业或组织才能稳定成功地达到目标。

在市场竞争愈演愈烈，技术、资金趋于同质化的今天，传统的优势已经荡然无存。唯有把握真正的资源——人，才是企业基业长青的根本。而领导者是否能够有效激励每一位员工的工作士气，追求更高的挑战，创造更好的绩效，就变的格外重要了。

本课程的核心是通过一套由内而外的修炼体系，通过系统的学习与演练，帮助领导者迅速提高情商、影响力和执行力，真正帮助企业将人力资源的价值发挥到最大化。

➤ 培训目标

- ◆ 明确管理中人的因素
- ◆ 明确团队执行力来自于卓越的领导艺术
- ◆ 明确提升领导力的最终目标是改善执行环境
- ◆ 系统地学习必备领导技巧，提升学员的领导技能
- ◆ 帮助学员整理各自的领导经验和思路
- ◆ 传授相关的方法和技巧
- ◆ 帮助学员改善领导者角色意识

➤ 培训时间

- ◆ 2天

➤ 授课形式

- ◆ 幻灯投影、双向沟通、案例分析、角色扮演、问题讨论、管理模拟等

➤ 课程结构及授课结构

- ◆ 基础概念 20% 实务技巧 80%
- ◆ 学员互动练习 30% 分享点评 20% 讲师讲解 50%

➤ 领导者的自我管理 – 自立立人

1. 机遇与挑战

- ◆ 中国国情与市场经济
- ◆ 中国企业经营的经营环境
- ◆ 中国企业职业经理人面临的挑战与机遇
- ◆ 企业管理者应有之正确心态

2. 领导者的心态与思维

- ◆ 领导者的心理定位与行为定位
- ◆ 当代领导者面临的挑战
- ◆ 现代企业对职业经理人的要求
- ◆ 心态决定行为，行为决定结果
- ◆ 优秀领导者应树立的心态
- ◆ 领导者成长的3个阶段
- ◆ 领导者拥有的4种天赋
- ◆ 领导者的3种价值

- ◆ 关注圈与影响圈

3. 优秀领导人的核心素质

- ◆ 如何成为受部属爱戴的领导人
- ◆ 领导与管理之区别
- ◆ 领导力的意义与来源
- ◆ 企业领导人与企业绩效的关系

4. 高效时间管理

- ◆ 领导者的时间分配与领导效果
- ◆ 案例分析：叶经理的一天
- ◆ 领导者时间资源与利用率分析
- ◆ 时间管理的黄金法则
- ◆ 常见的时间管理问题及对策

➤ 领导者的团队管理 – 知人善用

5. 人格与领导

- ◆ 工作中的四类人
- ◆ DISC 职业人格分析
- ◆ 管理与人格
- ◆ 职位与人格
- ◆ 不同人格的优缺点
- ◆ 分析团队中成员的人格特质
- ◆ 如何善用不同的人

6. 领导者的影响力与有效激励

- ◆ 影响力的根本——品格与能力
- ◆ 影响力三要素 – 能力、权利与领导风格
- ◆ 员工激励的基本原理
- ◆ 塑造良好的内部激励机制
- ◆ 日常工作中如何有效激励下属

- ◆ 激励员工的各类技巧分享

7. 领导风格与授权

- ◆ 什么是领导风格
- ◆ 评估下属的成熟度
- ◆ 领导风格测试与分析：您是哪一类的领导
- ◆ 选择适当的领导风格
- ◆ 授权的种类
- ◆ 如何适度授权
- ◆ 如何跟进评估

8. 高绩效团队建设

- ◆ 团队成员选择与任用的关键
- ◆ 如何培养和维护员工的团队精神
- ◆ 团队发展过程中管理者应掌握哪些技能
- ◆ 团队建设应遵循的原则

➤ 领导者的影响力——领导艺术

9. 高效执行中的领导力透视：影响力从哪儿来？

- ◆ 团队高效执行来自卓越领导
- ◆ 员工心目中的领导
- ◆ 扩大影响力的三个要素
- ◆ 优秀领导的特质
- ◆ 权力=你可能的影响力
- ◆ 领导者，你的绩效从哪儿来？

10. 诊断技术：下属的成熟度如何？

- ◆ 衡量员工发展层次的两把尺子
- ◆ 员工发展的四个层次
- ◆ 案例分析：诊断员工的发展层次
- ◆ 员工的发展层次会固定不变吗？

- ◆ 企业员工的三种类型
- ◆ 问卷测试：领导风格的自我诊断

11. 统驭技术：选择你的领导风格

- ◆ 两种不同的领导行为
- ◆ 四种不同的领导风格
- ◆ 领导模型展示
- ◆ 领导风格诊断：如何改进我们的领导风格？
- ◆ 案例研究：领导风格和角色转换
- ◆ 四种领导方式的共同特点
- ◆ 弹性运用四种领导风格

12. 激励技术：提升下属的工作意愿

- ◆ 激励信号：员工们怎么啦？
- ◆ 关注下属的工作动力
- ◆ 金钱是激励的重要因素吗？
- ◆ 不同层级领导者的需求排序
- ◆ 四种类型下属的激励技巧
- ◆ 激励菜谱分享

13. 授权技术：该放手时就放手！

- ◆ 有关授权的辩论
- ◆ 授权的原则
- ◆ 影响授权的权变因素
- ◆ 授权的步骤
- ◆ 授权后的控制技巧
- ◆ 授权的艺术：学会放风筝
- ◆ 蝴蝶的启示
- ◆ 开辟授权之路！

➤ 领导者成功的关键 – 战略在于执行

14. 战略在于执行

- ◆ 以顾客为核心的战略执行
- ◆ 以品质为核心的战略执行
- ◆ 以标准为核心的战略执行
- ◆ 危机中的执行力

15. 建立共同的价值观，营造合作氛围

- ◆ 深刻理解公司的共同价值观
- ◆ 共同价值观的目标及重要性
- ◆ 建立共同价值观，营造合作氛围的基本原则是什么
- ◆ 怎样运用基本原则，达成相互协作的目的
- ◆ 需要考虑的其他因素