

塑造阳光职场心态

➤ 课程背景：

为什么有些人就是比其他人更成功，为企业能够做出更多的贡献，自己也能赚更多的钱，拥有不错的工作，良好的人际关系，健康的身体，整天快快乐乐，似乎他们的生活就是比别人过的好。而许多人忙忙碌碌地劳作，却并不能取得让大家都满意的结果，劳而无功，连维持生计都很困难。其实，人与人之间并没有多大的区别。

不少心理学专家发现，这个秘密就是人的“心态”。一位哲人说：“你的心态就是你真正的主人。”一位伟人说：“要么你去驾驭生命，要么是生命驾驭你。你的心态决定谁是坐骑，谁是骑师。”

动荡和不可预见的变化是当今社会的主题，而心态是人生舞台的主角。

企业或组织面对着快速增长、行业竞争、体制改组、机构兼并以及客户需求不断变化和提高等各种挑战，有些企业和组织还面临个人、团队和部门反映迟缓、缺乏信任、沟通不善和效率低下的危机。

所有这些问题都迫使企业或组织为保持生产效率、竞争力和利润率付出了沉重的代价。

在高度竞争和快速变化的环境中，如果保持良好的心态，努力建立坚实基础、良好的文化、培养出高效能员工，才是个人与企业追求的终极目标。

我们无法驾驭变革，我们只能走在变革之前。

保持良好的心态，做变革的主人，专注于变化，专注在“机会”上，要让问题无法存在，而让机会营养充足。

心态的调整，目的是为了帮助企业和个人提高责任心，提高执行力，这种培训并非是流行的时尚与管理技巧，而是经过千锤百炼和时间考验并能指导行为的基本原则，这些原则将使你的行为产生更好的结果。

➤ 课程目的：

- 通过培养优良心态创造高效能的组织
- 明确今天组织的基础不在是权力，而是积极进取的心态！
- 培养对他人的信任感，让每个人都能找到一方可以有所贡献、发挥影响力的人生领域，是每个人都觉得自己的人生有意义，有份量。
- 如何运用双赢心态处理人际关系
- 在确立核心价值的基础上，如何提高工作和生活的效率与质量

➤ 授课时间：

1天

➤ 课程内容大纲：

心态修炼是一个持续成熟的模式

◆ 主动积极的心态

主动积极的心态，是发展的原动力，每个人都有自己做决定的权力，当人们根据积极的心态来选择回应时，他们是主动积极的。他们致力于有能力控制的事情（即影响范围），而消极心态的人会更注意关切范围。

■ 心态决定习惯，习惯决定个人成长

- ◆ 心态与习惯的形成
- ◆ 心态决定行为，行为决定结果
- ◆ 优良好心态的价值
- ◆ 成长的3个阶段
- ◆ 人类拥有的4种天赋
- ◆ 主动积极价值
- ◆ 关注圈与影响圈

■ 高效能人士的优良好心态

- ◆ 危机意识是成长的原动力
- ◆ 心态来源于思维模式
- ◆ 心理定位与行为定位
- ◆ 思维与思维转换
- ◆ 思维与习惯养成
- ◆ 危机意识与习惯塑造
- ◆ 企业成长 vs. 个人成长

◆ 心态与人生

时刻保持良好心态的人会设计自己的未来。他们的工作及生活的各个领域是由使命开始。他们有自己的使命宣言，不会被环境和周围人决定他们。一个高效能的企业同样也会有自己的使命。

■ 心态与使命

- ◆ 优良好心态造就使命感
- ◆ 公司的使命感与个人的使命感
- ◆ 心态对工作的影响
- ◆ 心态、身份与目标
- ◆ 心态与信念

◆ 双赢心态

在人际关系交往中建立双赢心态将帮助您改善人际关系，减少冲突，有效的增强领导力，告诉我们人际交往中要寻求互利，双方都对决定感到满意并决定致力于计划的实施。（而不是妥协）双赢的人具有三种心态是：正直、成熟、富足。

■ 双赢心态

- ◆ 双赢心态与组织沟通
- ◆ 团队的力量
- ◆ 团队与协作心态
- ◆ 双赢心态与平级沟通
- ◆ 双赢心态与跨部门沟通
- ◆ 双赢心态与客户沟通

◆ 创造性合作心态

红木虽然根部系统很浅，但紧密地长在一起，它们的根相互交错从而防止主干在狂风到来时倒塌。保持创造性合作心态的人善于学习他人的智慧，珍惜彼此之间的差异，1+1>2的创造性合作会使工作和生活产生更高的效能。

- 创造性合作心态与企业共同价值观

- ◆ 优良心态对员工的发展轨迹的影响
- ◆ 创造性合作心态对企业和员工的重要性
- ◆ 创造性合作心态与差异组合
- ◆ 创造性合作心态打造公司共同价值观
- ◆ 共同价值观的目标及重要性
- ◆ 建立共同价值观，营造合作氛围

- ◆ 保持空杯心态，不断更新

锯用久了会变钝，锯齿不再能锯断木头。经常保持空杯心态，才能保证在各个方面提高自己并平衡发展，才能更好地加强所有优良习惯的有效性，以百倍的信心迎接工作和生活的挑战。

- 空杯心态与学习型组织

- ◆ 空杯心态对个人的价值
- ◆ 空杯心态与学习型组织
- ◆ 学习型组织 V.S 传统组织
- ◆ 学习型组织中个人与企业的关系
- ◆ 学习型组织是未来企业的核心竞争力
- ◆ 空杯心态与个人学习
- ◆ 个人学习 V.S 组织学习
- ◆ 空杯心态创造三赢的成长氛围

经过培训之后，学员的心态、为人处世和工作都有显著变化，其上司、同事或下属可以观察出来，主要表现在以下几方面：

- 随时调整自己的心态，对自己的行为负责，而不是抱怨别人或找借口推卸责任
- 在工作和生活中培养良好的心态并保持产出与产能的平衡
- 能够协调和平衡对工作的关心及对他人关心、帮助，为他人着想
- 学会有效的自我管理、自我领导，在人际关系的处理中时刻保持双赢心态
- 利用创造性合作心态，增强创新能力

崔恒

英国 Herefordshire 大学 MBA

微软（中国）有限公司 大客户经理，产品市场经理，金牌讲师

美国高通公司 产品市场总监，高级讲师

海信电器高级领导力咨询顾问

用友集团高级常任营销顾问

央视“绝对挑战”专家组成员

清华大学总裁班、国家行政学院总裁班客座教授

崔老师在 IT、通讯、高科技等领域拥有多年的从业和管理顾问咨询经历，曾在微软、高通等跨国企业拥有多年工作经验。在企业从事管理工作期间，在团队建设、企业运营管理、营销策略等方面业绩十分突出，成功个案颇多，现为多家知名公司常年教练。

自 2004 年进入培训咨询行业以来，积累了丰富的企业管理顾问经验，完成了一系列知名企业的培训咨询项目，并由于其出色的英语授课技能，受到美国大使馆，澳大利亚大使馆的高级官员一致好评。

授课风格以信息量大、知识面广、层次清晰为主，具有面向不同企业的课程设计能力。崔老师在企业管理、性格学、营销管理领域有较深入的理论研究与咨询实践。

● 精品课程：

《高效能人士的七个习惯》、《问题分析与决策制定》、《MTP 中层干部综合管理技能提升》、《从技术走向管理》、《打造高绩效团队》、《销售团队的建设与管理》、《关系营销 - 信任的力量》

● 主要课程：

《高效沟通技巧》、《高效时间管理》、《企业员工职业化修炼》、《大客户销售技巧》、《专业谈判与成交技巧》、《高级呈现技巧》、《战略营销与品牌塑造》、《成为卓有成效的管理者》、《情景领导艺术》、《企业危机管理》、《高效执行力》、《把握关键与压力管理》、《商务演示技巧》、《销售人员的自我管理》等

