

《职业素质提升》

授课大纲：

第一单元、职业心态提升

1. 什么是职业心态？
2. 提升职业心态的重要性。
3. 个人事业能否成功，不在乎你的才华，最重要的是您的态度。
4. 态度决定行为，行为决定习惯，习惯决定性格，性格决定命运。
5. 想改变自己的命运要从改变自己的态度开始。
6. 什么样的心态将决定我们什么样的生活。
7. 唯有心态解决了，你才会感觉到生活与工作的快乐。
8. 职场上所必须具备的心态有：积极的心态、主动的心态、空杯的心态、双赢的心态、包容的心态、自信的心态、给予的心态、行动的心态、学习的心态、老板的心态、羞耻的心态、奉献的心态、服从的心态、竞争的心态、专注的心态、感恩的心态……
9. 如何提升职业心态？

第二单元、职业道德提升

案例讨论：职业道德提升的案例介绍

壹、什么是职业道德？

是指从事一定职业劳动的人们，在特定的工作和劳动中以其内心信念和特殊社会手段来维系的，以善恶进行评价的心理意识、行为原则和行为规范的总和，它是人们在从事职业的过程中形成的一种内在的、非强制性的约束机制。

1. 职业道德的定义
2. 提升职业道德对企业的意义
3. 提升职业道德对个人成长的意义
4. 学会做人和做事？
5. 职业道德是事业成功的保证，职业人必备的道德品质。

二、职业道德的内容

根据客户公司企业文化选择出部分内容详细讲解，例如：

1、诚信：

——建立个人信誉

轻诺者必寡信

对承诺承担责任

——建立企业信誉

不确定的事尽量不轻易承诺

能提高企业经营效益

2、敬业

——岗位责任

——全局责任

组织目标

领导意图

进度和变化

自我管理

3、勤勉务实

——能创造一切财富和美好生活

——不切实际的幻想会另人沉迷

4、廉洁

——构成企业竞争力

侵犯企业一分利益，企业丧失十分利益

企业丧失竞争力

——构成个人信誉

自己丧失清白的灵魂

失去业界的信赖和口碑

4、主人翁

——宣传企业有利于提高企业知名度和效益

——而企业效益和员工利益息息相关

——每位员工都有四个岗位职责

——人人是领导

三、如何提升职业道德？

1. 人是要有点追求的
2. 人是要有点精神的
3. 人生的最高境界是什么
4. 榜样的力量是无穷的
5. 你打算做一个什么样的人
6. 从我做起，从今天做起

第三单元、职业行为提升

1. 什么是职业行为？职业行为就是成为职业人要坚守的正确行事规范。
2. 提升职业行为的重要意义。坚守这些职业行为，就是职业化素质的成熟表现，让员工的行为变得透明化、高效化。
3. 职业行为包含的内容：职业人对工作、对企业、对老板、对同事、对客户、对自己等方面的行为要求和行为规范。
4. 如何提升职业行为？
5. 案例介绍：摩托罗拉的员工行为准则。