

《职业素养提升》

授课大纲：

第一单元、职业心态提升

1. 什么是职业心态？
2. 提升职业心态的重要性。
3. 个人事业能否成功，不在乎你的才华，最重要的是您的态度。
4. 态度决定行为，行为决定习惯，习惯决定性格，性格决定命运。
5. 想改变自己的命运要从改变自己的态度开始。
6. 什么样的心态将决定我们什么样的生活。
7. 唯有心态解决了，你才会感觉到生活与工作的快乐。
8. 职场上所必须具备的心态有：积极的心态、主动的心态、空杯的心态、双赢的心态、包容的心态、自信的心态、给予的心态、行动的心态、学习的心态、老板的心态、羞耻的心态、奉献的心态、服从的心态、竞争的心态、专注的心态、感恩的心态……
9. 如何提升职业心态？

第二单元、职业道德提升

案例讨论：职业道德提升的案例介绍

一、什么是职业道德？是指从事一定职业劳动的人们，在特定的工作和劳动中以其内心信念和特殊社会手段来维系的，以善恶进行评价的心理意识、行为原则和行为规范的总和，它是人们在从事职业的过程中形成的一种内在的、非强制性的约束机制。

1. 职业道德的定义
2. 提升职业道德对企业的意义
3. 提升职业道德对个人成长的意义
4. 学会做人和做事？
5. 职业道德是事业成功的保证，职业人必备的道德品质。

二、职业道德的内容

- 1、遵章守纪
- 2、廉洁奉公
- 3、公平公正
- 4、社会公德
- 5、奉献社会
- 6、信守承诺

- 7、大公小私
- 8、先人后己
- 9、刚正不阿
- 10、立场坚定
- 11、企业忠诚
- 12、服务他人
- 13、关心集体
- 14、尊重同事
- 15、爱岗敬业
- 16、诚实守信
- 17、办事公道
- 18、服务群众

根据客户公司企业文化选择出部分内容详细讲解，例如：

1、诚信：

——建立个人信誉

- ☺轻诺者必寡信
- ☺对承诺承担责任

——建立企业信誉

- ☺不确定的事尽量不轻易承诺
- ☺能提高企业经营效益

2、敬业

——岗位责任

——全局责任

- ☺组织目标
- ☺领导意图
- ☺进度和变化
- ☺自我管理

3、勤勉务实

——能创造一切财富和美好生活

——不切实际的幻想会另人沉迷

4、廉洁

——构成企业竞争力

- ☺侵犯企业一分利益，企业丧失十分利益
- ☺企业丧失竞争力

——构成个人信誉

- ☺自己丧失清白的灵魂
- ☺失去业界的信赖和口碑

4、主人翁

- 宣传企业有利于提高企业知名度和效益
- 而企业效益和员工利益息息相关
- 每位员工都有四个岗位职责
- 人人是领导

三、如何提升职业道德？

1. 人是要有点追求的
2. 人是要有点精神的
3. 人生的最高境界是什么
4. 榜样的力量是无穷的
5. 你打算做一个什么样的人
6. 从我做起，从今天做起

第三单元、职业行为提升

1. 什么是职业行为？职业行为就是成为职业人要坚守的正确行事规范。
2. 提升职业行为的重要意义。坚守这些职业行为，就是职业化素质的成熟表现，让员工的行为变得透明化、高效化。
3. 职业行为包含的内容：职业人对工作、对企业、对老板、对同事、对客户、对自己等方面的行为要求和行为规范。
4. 如何提升职业行为？
5. 案例介绍：摩托罗拉的员工行为准则。

授课老师：崔博士