

---

# 职业素养：自主自发，做最好的你自己

讲师：崔自三

引子：

凤凰涅槃的故事——自动自发，浴火重生

## 一、有助于人生成长、成功的AKS法则

1、A——attitude 态度

2、K——Knowledge 知识

3、S——skill 技能

观点：态度变——行为变——习惯变——命运变！

## 二、你在为谁而工作？

1、为公司而工作？

2、为主管而工作？

3、为薪水而工作？

4、为自己而工作？

案例：这样的员工，你会重用谁？

观点：不讲条件的人，才会有更好的条件

摒弃打工的心态，才能做工作的主人

## 三、我们应该怎样去工作？

寓言：守株待兔 有何启示？

1、勤奋主动

(1)机遇最钟情勤奋工作的人

(2)自己主动安排工作

观点：从“要我做”，到“我要做”

案例：杰克·韦尔奇解析

(3)日事日毕，日毕日结，日结日高

《明日歌》说明了什么？

(4)用心对待每一天

2、敬业热情

观点：忠于职守，爱岗敬业

故事：丰臣秀吉

(1)人生皆苦短，谁人不敬业？

(2)把职业当事业

链接：四种事、四种人

(3)热情洋溢，感染客户：与工作谈恋爱

(4)视客户为亲人

(5)今天你微笑了吗？

训练：如何微笑——微笑是最好的化妆品

案例：温家宝为何受爱戴？

(6)专注——专业——专家——客户顾问

(7)全力以赴；“尽吾力而不能至者，可以无悔矣”

---

(8) 关注细节，追求品质；“天堂在细节之中，魔鬼也在细节之中”

观点：业绩与做事的品质成正比

### 3、为人忠诚

“志不强者智不达，言不信者行不果”——《墨子·修身》

- (1) 忠诚是一种美德：时时维护企业信誉；
- (2) 忠诚是一种责任：忠诚于企业
- (3) 忠诚是一种服从
- (4) 换心、换位思考——站在老板的角度想问题
- (5) 在能力与忠诚之间，上司更注重忠诚

### 4、对己自省

- (1) 自省会让你进步更快
- (2) 边工作边反省，在反省中进步与成长  
链接：如何通过反省，提高自己的定力？
- (3) 只为成功找方法，不为失败找理由
- (4) 不逃避，不抱怨
- (5) 学会享受工作，享受快乐

### 5、守法

- (1) 遵守企业纪律和规范
- (2) 学法、知法、守法、用法

### 6、团队意识

- (1) 平等尊重；
- (2) 顾全大局
- (3) 相互学习
- (4) 加强协作

### 7、挑战自我

- (1) 制定挑战目标  
附：设定我的目标
- (2) 坚强自己的意志力
- (3) 敢于打倒自己
- (4) 修身、养心，迈向更高境界