

# 员工幸福工程之快乐工作课程

## 压力缓解与阳光心态塑造

(6、12小时)

课程目的:

- ※ 了解自己，正确评价自己、减轻工作压力，放松自我，焕发工作激情、提升生活情趣
- ※ 深入了解情绪，提升情商，促进人际和谐并调整自我，激发主动性与创造性，感悟积极心态的重要力量，具备职业人合格职业态度
- ※ 幸福的真谛：活在当下，工作与生活平衡艺术，学会发现生活的美，接受自己、别人、现实，塑造阳光心态面对人生
- ※ 运用塑造阳光心态十大工具、着眼未来，活在当下，从根本上解决带来心理的不合理信念
- ※ 消除压力来源，从根本上解决带来心理的不当信念，处理负面情绪，增强正面情绪
- ※ 了解行之有效的压力管理策略，适度调节情绪，掌握各种有效的放松方法
- ※ 健康是福，身心一体，培养员工乐观向上的心态，提高员工生活品质和工作质量，轻松职场并开心生活

课程大纲：

- 一、 破冰和热身，训练导入
  - ※ 分组竞赛、调动情绪进入培训
  - ※ 职场情绪资本，快乐就是生产力
    - ◇ 你好吗？
    - ◇ 认识压力--生命的抉择
    - ◇ 正确认识工作与生活关系
    - ◇ 乐在工作四个基础
- 二、 压力、情绪与心理健康
  - ※ 分组讨论与案例分析
  - 1. 压力、情绪与心理、生理
    - ◇ 压力与情绪对管理者工作的影响
    - ◇ 看清压力--压力的预兆、表现
    - ◇ 健康，心理健康的内容、亚健康
    - ◇ 压力状态自我分析及测评
  - 2. 压力解析：揭开压力的“面纱”
    - ※ 缓解压力之前应当认识自己找到压力源
    - ※ 压力大等于能力差、为何有能力亦有压
      - ◇ 认识压力方能缓解压力，寻找根源问自己：压力是什么？
      - ◇ 平衡工作与生活，何为活在当下？如何活在当下
      - ◇ 情境冲突的压力：客户为什么会不满意？态度可以看得见
      - ◇ 工作过程中人与人的匹配，不同性格对压力感受
- 三、 善待自己，减压三部曲
  - ※ 压力管理的标本兼治三大策略
- 四、 压力管理三大策略之二：情商修炼，提升EQ缓解压力，乐在工作
  - ※ 心理平衡“妙方”，提升EQ缓解压力，乐在工作
  - ※ 深入了解情绪，提升情商，促进人际和谐并调整自我
  - 1. 情商认知：认识情绪，全面了解情商(EQ)
  - 2. 体察自己的情绪，高度的自我认知，提升情绪敏感度

3. 管理自己的情绪：做情绪的主人
  4. 增强正面情绪：自我调整，自我激励、驾驭情绪的有效方法
  5. 识别他人情绪，提升沟通技巧
  6. 情绪资本：EQ 在管理工作中的应用，建立良好的人际关系人际支持
- 五、 心态的力量，塑造阳光心态，有效解决压力
- ※ 调整心智模式，活在当下，乐在工作！
1. 心态的力量
    - ◇ 积极心态与消极心态
    - ◇ 做事先做人，人才的真义
    - ◇ 心态积极，人生才幸福和轻松
  2. 职业化必备心态
    - ◇ 企业喜欢什么样的职业人士
    - ◇ 职业心态之主人心态
    - ◇ 职业心态之敬业心态
    - ◇ 职业心态之责任心态
    - ◇ 职业心态之专注心态
    - ◇ 职业心态之感恩心态
    - ◇ 职业心态之公平心态
    - ◇ 职业心态之双赢心态
    - ◇ 职业心态之学习心态
    - ◇ 成功人士积极心态的良性循环
  3. 快乐就是生产力
  4. 塑造阳光心态十大工具
- 二、 压力管理三大策略之三：学会养生，调整状态
- ※ 健康是福，身心一体
  - ※ 大量的方法与实用技巧，部分现场演练与学员参与训练相结合
1. 坦然面对压力
    - ※ 缓解压力与调节心情的方法
  2. 放松与压力:如何自我放松
    - ※ 肌肉放松法 / 专注 / 减压呼吸 / 按摩 / 冥想
  3. 适当运动与压力缓解
    - ※ 职场健康操 / 运动形式与注意事项
  4. 膳食与压力缓解
    - ※ 合理膳食与健康
  5. 音乐与压力缓解
    - ※ 音乐穿过骨头抚摸你的心
    - ※ 音乐疗法及音乐处方
  6. 休闲与压力:
    - ※ 文武之道，一张一弛
- 三、 课程总结
- 六、 课程总结