

高效团队建设

【课程简介】

单枪匹马打天下的个人英雄主义时代一去不复返了，有效的工作团队应该像一支成功的足球队，全体队员要各就其位，各司其职，同时更要密切配合，发挥整体效能。团队建设的好坏，直接影响着一个企业后继发展是否有实力，也是这个企业凝聚力和战斗力的充分体现。

那么，在组建团队的过程中会遇到哪些问题？如何引导和带领不同阶段的团队？怎样培育团队精神？如何打造高绩效的团队？这些都是企业急需解决的问题。

本课程为学员提供建设高效团队的基本知识和必要技能，使学员理解并亲身体会团队发展的各个阶段，并在工作中成功地运用所学到的知识和技能，课程通过互动式教学引导，让学员深刻体验到“心态、责任、信任、协作、共赢”——建设高绩效卓越团队的重要性，并实现从“观念”到“行为”的根本改变。

【培训目的】

- 1. 了解团队和团队建设的定义；
- 2. 了解团队发展的不同阶段；
- 3. 学习共好团队的三种精神；
- 4. 掌握激发团队斗志的秘密

【培训形式】 案例分享、视频观看、互动讨论、针对性课堂咨询；

【培训对象】 企业高中层管理人员、部门经理、总监、主管与相关人员

【培训时间】 一天（6H）

【课程提纲】

一、概述

- 1、什么是团队
- 2、团队成员应具有的两大功能

二、团队发展不同阶段的特征及应对措施

- 1、形成期
 - (1) 形成期的团队特征
 - (2) 形成期的团队应采取的对策

2、动荡期

- (1) 动荡期的团队特征
- (2) 动荡期的团队应采取的对策

3、稳定期

- (1) 稳定期的团队特征
- (2) 稳定期的团队应采取的对策

4、高产期

- (1) 高产期的团队特征
- (2) 高产期的团队应采取的对策

5、衰退/调整期

- (1) 衰退/调整期的团队特征
- (2) 衰退/调整期的团队应采取的对策

三、建设高效的团队

1、高效团队的 9 个特征

- (1) 清晰的目标
- (2) 有效的结构
- (3) 相互的信任
- (4) 相关的技能
- (5) 一致的承诺
- (6) 开放的沟通
- (7) 恰当的领导
- (8) 内部和外部的支持
- (9) 分享成果

2、高效团队的三个层次

- (1) 任务为核心：遵循每个人的工作都直接对整个任务作出贡献的基本价值观
- (2) 组织保障：鼓励那些高效全面工作的行为，制裁那些降低效率或质量的行为
- (3) 观念与价值：只要有助于完成任务，任何行为都是有价值的

3、案例讨论：狼性团队

(1) 视频观看

(2) 互动讨论

(3) 狼性团队分享

4、共好团队的三种精神

(1) 松鼠精神——有价值的工作

(2) 海狸方式——掌控过程

(3) 野雁天赋——相互鼓舞

5、临时团队组建体验游戏

6、激发团队斗志的秘密