

标准化作业管理

【课程简介】

客户需求的变化越来越快，一线员工流动率越来越高，随着人工成本的升高，动态用工和结构性用工又成为必然，在这样的市场环境和社会环境中，要保持高质量、高效率、低成本和快速应变的竞争优势，标准化作业管理是至关重要。

作业标准化、标准化作业、变化点管理和改善优化是标准化作业管理的动态循环，日本和美国的企业实践证明：作业标准化做得越好，对员工技能的依赖越低，新员工上手越快；标准化作业做得越好，生产人员越有条件进行变化点管理，一线干部越有时间推进改善优化；不断改善和优化的结果，是使企业作业标准化体系不断完善并得到动态维护。所以，“铁打的营盘流水的兵”，日本和美国在华企业甚至能用高达 40% 以上的季节性用工还能保持强势的市场竞争力，标准化作业管理功不可没。完善标准化作业管理体系、提升干部的标准化作业管理能力对提升企业基础竞争力至关重要。

【培训目的】

- 1. 全面介绍标准化作业管理的四大构成及其管理工具、实施要点和维护方法
- 2. 运用标准化作业管理体系培训、教导、考核和激励一线员工

【培训形式】 案例研讨、角色扮演、全员分享、专题讨论、个别交流

【培训对象】 生产部门干部、IE 主管/工程师、质量主管/质检员等

【培训时间】 一天（6H）

【课程提纲】

一、标准化作业管理概论

- 1、重复制造的特点
- 2、市场环境和社会环境对重复制造的要求
- 3、如何运用标准化作业管理构建竞争优势
- 4、标准化作业管理的四大构成
- 5、标准化作业管理体系的构建
- 6、标准化作业管理体系的维护

- 7、标准化作业管理的分工与协同
- 8、标准化作业管理的关联管理活动

二、作业标准化

- 1、作业标准化的十大作用
- 2、作业标准化的文件体系构成
- 3、作业标准化的三大表现形式
- 4、作业标准化的六大内容
- 5、确定标准工艺方法的三大方法
- 6、确定标准作业动作的动作经济原则
- 7、确定标准作业配置的适合区域原则
- 8、用秒表法测定标准工时的要点
- 9、作业标准化的五大展现方式

三、标准化操作

- 1、标准化作业的两大方面
- 2、环境管理与 5S 活动
- 3、作业标准管理的四大要点
- 4、运用作业标准化体系培训员工的五大步骤
- 5、运用作业标准化体系培训员工十四大内容
- 6、运用标准工时衡量作业效率
- 7、绩效考核、标准化作业的质量控制要点
- 8、作业记录的有效填写方法及管理要点
- 9、标准化作业管理与员工业