

---

# MTP ( Management Training Program)

## 中高层干部综合管理技能的全面提升之《高绩效团队的建设与管理》

### 【课程介绍】

将 500 个土豆装在一麻袋里，是什么呢？只不过成了一麻袋土豆罢了，土豆之间没有任何关系。一盘散沙的队伍，没有团队精神的队伍，只不过在一起上班罢了，并没有形成一只团队，充其量只是一个团伙。那么，职业经理如何发展一支团队呢？

本课程以小组为单位，通过参与课程互动、案例分析、小组讨论汇报等环节来感悟团队管理的理论与实践知识。

### 【课程提示】

本课程最佳人数为：4-6 组，每组 6-10 人；

本课程最佳配备物品：

- 桌牌：每组一个
- 姓名牌：每人一个
- A1 白板纸：每组 10 张
- 红黑白板笔：每组各 1 支
- 奖品 2 份：冠亚军组各 1 份

### 【课程内容】 (2 天 12H)

#### 一、团队简释：从分力到合力

2. 团队定义----我们需要什么样的团队？
3. 团队的特征
4. 高绩团队建设的基本方法
5. 高绩效团队建设的三个层次
  - 高层：组建团队
  - 中层：管理团队
  - 基层：融入团队

#### 二、团队建设一：团队思想建设 -- 心态决定行动

1. 团队思想建设的作用与意义
2. 团队思想建设的核心：团队价值观
3. 团队思想建设的目标：统一价值观
4. 如何突破团队建设的五种机能障碍
  - 团队障碍评估？
  - 突破五种机能障碍的关键

#### 三、团队建设二：团队冲突处理

1. 如何看待冲突
2. 冲突管理的五个阶段
3. 处理团队工作冲突的九种思路与二个定位

- 
4. 性格与团队人际冲突
  5. 高情商的沟通与团队人际冲突

#### **四、团队建设三：人员建设—没有完美的个人，但有完美的团队**

1. 人员建设的内涵与重点
2. 为何说选人是关键
3. 如何建设完美的型的团队

#### **五、团队建设四：团队激励—心动才能行动**

1. 团队激励的误区
2. 团队激励的二个关键点
3. 团队激励的应用

#### **六、团队建设五：团队管理—团队建设的四个阶段的权变管理**

1. 团队的形成过程
  - 团队建立的四个阶段
  - 各阶段的特征
  - 各阶段的特征及团队领导的职责
2. 看《卡特教练》学团队管理
  - 团队管理的重点与难点
  - 团队领导在管理中如何定位
  - 如何治理棘手成员？