

---

# MTP ( Management Training Program)

## 中高层干部综合管理技能的全面提升之《角色认知与定位》

如果在足球场上，后卫老打前锋的位置、前锋老打后卫的位置，这支球队能赢吗？我们企业这支队伍，像这样的角色错位、角色缺位的事还少吗？

本课程将协助企业真正打造职业化的队伍，协助企业及领导者认清角色做对事。

### 【课程内容】

#### 第一讲：转换思维模式 塑造成长基石

- 1、优秀管理者的思维挑战 --- 从垂直到水平
- 2、优秀管理者的价值挑战 --- 从救火到避险
- 3、优秀管理者的本质挑战 --- 从社会价值观到职场价值观
- 4、优秀管理者的成功途径 --- 稳、准、狠

#### 第二讲：认清角色做对事之一：职场角色在于知止

1. 成功与知止
2. 正确定位职场的关系才能确保成功
3. 职场重在市场化的关系
4. 市场化关系的内在定位----以顾客的眼光看自己
  - 价值≠使用价值
  - 能力≠信任
  - 知识≠智慧
  - 努力≠成功
5. 市场化关系的外在体现----以职业化的要求规范自己

#### 第三讲：认清角色做对事之二：职位角色在于知变

1. 职业角色转换中二个误区
2. 职业角色转换中的三个定位
  - 基层重在做（谋）事，谋事的三个原则
  - 中层重在做（谋）人，谋人的二个原则
  - 高层重在做（谋）势，谋势的一个中心，二个原则，三个动机

#### 第四讲：认清角色做对事之三：组织角色在于知适

1. 组织角色一：下属
  - 下属职位产生的原因
  - 下属角色的常见误区
  - 优秀下属的四项准则
2. 组织角色二：上司
  - 上司角色的常见误区
  - 成功上司的角色转换
  - 成功上司的四个角色定位
3. 组织角色三：同事

- 
- 同事间常见的误区
  - 处理同事关系四项基本原则