

---

# MTP 中高层干部综合管理技能全面提升之

## 《柔性激励技术——卓越领导的必备技能》

提到激励，一般最先想到的是物质激励，问题是作为中层管理者可以主导的物质资源毕竟是有限的，但部属对激励需求是多样的、立体的；物质激励也只能是间断的、局部的，但部属对激励需求却是连续的、全方位的。物质激励侧重事后激励，而员工的管理更重要的是事先预防。

本课程从水平思维的角度出发，重点培养中层管理者通过对日常工作中的观察，透过现象看本质，把握部属在非物质方面的需求，及时地、有针对性地提供非物质激励，确保员工高意愿工作，甚至享受工作，为员工及组织的双赢提供内在动力。

### 【课程内容】（1天，6小时）

#### 第一讲：柔性激励的认知

- 1、激励的认知
  - 激励与忽悠的差别，激励≠忽悠
  - 激励的本质
- 2、当下激励主要误区
  - 角色错位
  - 标准不当
  - 系统失衡
- 3、柔性激励
  - 柔性激励与刚性激励
  - 柔性激励的关键一：激励互动
  - 柔性激励的关键二：影响
  - 柔性激励的关键三：因材施教，按需激励；需求的识别

#### 第二讲：激励总会有办法——柔性激励的常用方法

视频案例分析，讨论其成功之处与应用了何种激励方法

- 1、思想激励法
  - 什么叫思想激励
  - 思想激励其目的和作用
  - 思想激励适用范围、对象及阶段
- 2、行为激励法
  - 领导行为激励效价
  - 领导应重点关注的四个行为激励
- 3、榜样激励
  - 榜样激励的效价
  - 榜样的三个要求
- 4、培训激励
  - 做教练式的管理者
  - 抓住员工培养的关键

- 
- 常见的培训激励方式

#### 5、制度激励

- 制度是文化的载体
- 以人为本的制度是正激励
- 以制度为本的制度是负激励

#### 6、文化激励

- 文化激励的作用
- 不同层级的文化激励

#### 7、员工激励中需更正的六个观念