
MTP (Management Training Program)

中层干部综合管理技能的全面提升

中层管理者在企业组织中贯彻执行经营层决策意图、指挥组织基层具体操作，在企业运作过程中起着承上启下的作用。需要他们既有胸怀全局的大局观又熟悉具体的业务操作，要求他们具备一定的职业素质又拥有一定的实际管理技能

本课程定位于企业中层管理者，通过精选课程的培训，帮助学员找到自身职业定位，具有针对性地提高自身管理技能和职业素质，成长为能够分享企业经营理念，带领下属实现企业远景目标的高绩效中层管理者，从而全面提升企业的执行力

>>课程特色

本课程在MTP六天版的基础上，减少了训练与练习环节，以案例分析及讲授为主。

【课程大纲】(二天)

第一部分：自我管理

第一讲：转换思维模式 塑造成长基石

- 1、优秀管理者的思维挑战 --- 从垂直到水平
- 2、优秀管理者的价值挑战 --- 从救火到避险
- 3、优秀管理者的成功挑战 --- 从普通到职业化
- 4、优秀管理者的本质挑战 --- 从社会价值观到职场价值观
- 5、优秀管理者的成功途径 --- 从管理到领导

第二讲：角色认知，找准位置做对事

- 1、职位角色----知变
- 2、组织角色----知适
- 3、组织角色认知一：作为下属的中高层之常犯错误及定位
- 4、组织角色认知二：作为上司的中高层之常犯错误及定位
- 5、组织角色认知三：作为同事的中高层之常犯错误及定位

第二部分：管理目标

第三讲：100%执行，如何完成任务的学问

- 1、执行是个系统而非简单的能力
- 2、执行力与执行关系
- 3、执行原理
- 4、企业中常见的执行中的问题
- 5、企业中执行力低下的原因分析及突破口

第三部分：管理他人

第四讲：高情商的沟通，让下属认同的桥梁

- 1、沟通的四种境界

-
- 2、沟通的冰山模型
 - 3、高效沟通的基本要求
 - 四个原则\三个心态
 - 五个特征\四个调整
 - 4、工作中魅力沟通的应用
 - 如何与上级沟通
 - 如何与下级沟通
 - 如何与同事沟通

第五讲：教练技术，从教训到教练式管理

- 1、教练的本质及与老师/师傅的区别
- 2、教练式管理的三个转变
- 3、教练式管理的二个维度
- 4、教练式管理的四个能务
- 5、人员培养的重点
- 6、服务业人员培养的注意事项
- 7、80后培养的注意事项

第六讲：柔性激励，心动才能行动

- 1、常见的激励误区
- 2、激励的基本要求
- 3、常用的激励手法
 - 思想激励
 - /行为激励
 - 榜样激励
 - 文化激励
- 4、激励中应更正的几个观念