
走向成功的第一课-----职业化素质修炼

企业管理缺乏规范化、从业人员缺乏职业化，是中国企业由经验型管理向职业型管理的过程之中必须解决的两大问题，要建立规范的管理平台，一定要有一批职业化的员工队伍。在为众多企业提供培训及咨询的过程中，我们深深感到，相对跨国公司而言，国内企业的员工职业化素质普遍相差甚远。

【课程内容】（2天，12H）

第一讲：职业化的认知与概述

案例“是黄金就会闪光吗”

1. 成功与知止
 - 市场化的关系 -- 以顾客的眼光看职场
 - 价值≠使用价值
 - 能力≠信任
 - 知识≠智慧
 - 努力≠成功
 - 职业化的定位 -- 成功的基础
 - 为何职业化重要
 - 常见不职业化的现象
2. 职业化的外在的构成要素与要
3. 职业化的内在心态要素
 - 阳光心态
 - 经营心态
 - 服务心态
 - 结果心态
 - 学习心态

第二讲：意识决定行动：职业化的核心 -- 从社会价值观到职场价值观

1. 何为社会价值观，与职场价值观的差异
2. 为何价值观是职业化的核心
3. 职场中应秉承的基本职场价值观，及与社会价值观的差异
 - 敬业：积极主动的做事——职业化的起点
 - 主动积极与被动消极的区别
 - 关注圈与影响圈
 - 主动积极的人具有的特质
 - 练习：被动变主动
 - 主动积极对我们的影响
 - 案例分析：这公平吗？
 - 我们工作中什么样的行为是主动积极
 - 忠诚：对自己选择的负责——职业化的底线
 - 忠诚是否是要“生是他的人，死是他的鬼”

-
- 忠臣与忠诚
 - 忠诚是对谁忠诚
 - 案例：测试您是否忠诚
 - 服从---职业化的特色
 - 服从有无条件
 - 错的如何服从
 - 服从是行为还是结果
 - 服从与无主见的差异
 - 双赢思维——团队信任的建立
 - 信任的要素
 - -实现信任的条件
 - -双赢思维

第三讲：职业化的管理 – 如何提升职业化

以《时装女魔头》为例说明职业化的四部曲

1. 了解职场真正的含义；
2. 了解工作的真正意义；
3. 按正确职场行为的处事；
4. 通过超过顾客期望，达致最终目的，实现双赢。

第四篇：职业化的应用--自我成长与管理

1. 如何与领导相处
 - 是转化而不是电话线
 - 是上司的手脚而不是耳目
 - 是化解问题而不是转移问题
 - 是随机应变而不是投机
 - 是帮助上司作决策而不是代替上司自行决策
2. 如何与同事相处
 - 了解自己
 - 认识他人
 - 调整自己
 - 适应他人
 - 激励他人
3. 如何融入团队
 - 独行侠难成其事，成功来自于团队
 - 学会认同
 - 学会控制
 - 得道多助失道寡助
4. 如何适应职场游戏规则
 - 勿与组织为敌
 - 业绩自动折旧
 - 升职必先升值

