

诺曼教练：伴随您从合格到优秀

董老师《TTT》

一、台风篇：从无序到有序

- ◇培训师是可以练成的！
- ◇优秀的培训师有哪些特质？
- ◇走出对讲台的恐惧
- ◇提升亲和力和权威感

二、进阶篇：从呆板到生动

- ◇视频讨论：培训师的误区
- ◇案例：如何轻松做到声情并茂？
- ◇案例：如何加强在课程现场的互动能力？
- ◇案例：如何将简单情节引出深刻内涵？
- ◇现场演练：从呆板到生动

三、优化篇

- ◇什么是好的培训，是把培训做好的前提
- ◇研讨：培训质量现场研究、判断与预测
- ◇找到导致现有内训问题的根源
- ◇优化培训内容，提高学员参与意识

四、选题篇：提升精准度

- ◇培训目的之一：以问题为导向！
- 案例一：企业究竟存在什么问题？
- 案例二：认真筛选的客户服务培训为什么没有效果？
- ◇实战研讨：企业真实培训需求调研
- ◇如何使培训调研结果更精确、更有针对性？
- ◇如何把复杂问题简单化，使其能够被快速解决？

五、培训内容规划——改善绩效的培训规划

- ◇培训目的之二：缩短员工达到胜任标准的时间
- ◇岗位任务的分类：可量化任务与不可量化任务
- ◇以KPI（关键绩效指标）为导向的培训内容规划

六、内容开发——令领导、部门与员工心甘情愿全力配合

- ◇企业培训误区：培训说一套，工作做一套
- ◇案例思考：被“编导演”带进沟里淹死的企业培训师
- ◇为什么领导不支持？为什么部门不配合？为什么员工不支持？

诺曼教练：伴随您从合格到优秀

七、控场篇：通过控场确保目标达成！

- ◇场面气氛热闹，意外处理得好就是有效控场吗？
 - ◇培训师的常见错误：目标偏离、无的放矢
 - ◇培训师对培训现场成果负责：学员不听课怎么处理？
 - ◇实现真正控场的两项核心技术
- 培训效果现场PK：亲身体会职业控场与业余控场的区别！

八、研讲分离——标准化版权课件的快速开发与讲授流程

- ◇培训课程研究的三个基本信息：培训对象、培训目标、培训内容
- ◇如何选择合适的培训对象，避免培训资源浪费
- ◇常见培训目标分析：如何正确设置培训目标？
- ◇与培训目标对应的检验手段如何设计？
- ◇培训课程开发中的常见问题：
 - 培训师都是兼职很忙，课程研发太占时间怎么办？
 - 临时性的培训任务。

九、课件设计——商业版权级课件 PPT 设计训练

- ◇案例赏析：国际级 PPT 课件展示
- ◇对主题、对象进行分析，轻松选择 PPT 的主色调
- ◇运用色环为主色调配色，使你的 PPT 更美观
- ◇PPT 版式的设计与选择