

# 《医药行业基础知识》

## 第一单元：医药行业的组成模块

- 上游企业
- 中游企业
- 下游企业
- 消费终端
- 监管部门

## 第二单元：医院运营的特点

- 医院的基本概念：是对特定人群实施医疗、预防、保健、健康宣教，且带有一定社会公益性的组织，通过医疗、护理、医技、药剂、管理、工程技术、后勤保障等各类人员的分工与协作而组成的有机系统。
- 医院内部运营的基本组织结构
- 门诊：作息时间、医生特点、运作模式
- 病房：作息时间、医生特点、运作模式
- 急诊：作息时间、医生特点、运作模式

## 第三单元：医院内药品流通的流程和环节

- 进药流通渠道：招标采购、药房流通等
- 药品管理部门：主管院长、药剂科主任、库管、各部门组长等
- 药品使用部门：目标科室、目标医生、目标患者等

## 第四单元：药店运营的特点

- 药店的基本概念
- 人员组成情况
- 盈利模式
- 营销特点