

《医药代表的压力与挫折管理》

第一单元：前言

第二单元：挫折的来源

- 客户：拒绝
- 同事：疏远
- 上级：质疑
- 内心：彷徨
- 身体：疲倦

第三单元：面对挫折的心态

- 忍耐：无法改变环境，只能适应环境
- 信心：人对了，整个世界就对了！
- 改变：无法改变别人，只能改变自己
- 享受：努力追求过程，结果自然不差

第四单元：压力的来源

- 销售指标：跳高比赛、鞭打快牛
- 人际关系：登山运动
- 学习提升：四种学习误区
- 职场发展：三种晋升通路
- 市场变化：学会读懂公司政策
- 个性空间：内圆外方

第五单元：成功代表的经验之谈

- 开始：从被拒绝开始的
- 过程：经历了很多挫折并百折不挠
- 结果：最紧缺的人力资源

第六单元：如何看待压力和挫折

- 压力是动力
- 挫折是磨砺