



诺曼教练：伴随您从合格到优秀

《医药企业内部的高效沟通》

- 何谓沟通？
- 何谓高效沟通？
- 高效沟通的重要性和意义
- 案例演练和讨论
- 沟通的种类：正式沟通、非正式沟通、上行沟通、下行沟通、横向沟通等
- 沟通的过程：沟通回路和沟通漏斗
- 沟通的形式：情感沟通、语言沟通、肢体语言沟通等
- 如何做好聆听工作
- 如何做一个好听众
- 如何看待沟通对象？
- 问的技巧
- 如何做正确有效的反应？
- 批评别人的技巧
- 处理赞美的技巧
- 接受疑义的技巧
- 改善修辞技巧

www.taozhi.cc

上海诺曼通企业管理有限公司
Shanghai Norman Management Co., Ltd
Fax: 021-55389128 Zip: 200083
Tel: 021-51876757 65362802



诺曼教练：伴随您从合格到优秀

- 提供美好感受的技巧
- 上级眼中的优秀下属
- 下属眼中的优秀领导
- 同僚心中的好人

www.taozhi.cc

上海诺曼通企业管理有限公司
Shanghai Norman Management Co., Ltd
Fax: 021-55389128 Zip: 200083
Tel: 021-51876757 65362802