
打造高绩效团队

讲师：冯芳

【课程背景】

现代企业更加强调发挥团队精神，建立群体共识。然而作为管理者，却常常遇到方方面面的问题和困惑，比如：

“培训课没少听，但仍然不知团队建设该如何下手？”

“常常要求员工要有团队精神，可是在实际工作中，还是各吹各的调，各唱各的号？”

“团队关系不错，可是业绩上不去，到底该怎么办？”

“凡事都要管理者操心、拿主意，员工好像不是团队的一份子，只等着听指示，如何才能让大家自动自发的的工作？”……

本课程结合讲师在企业中的实践经验，系统讲授高绩效团队的特征和进行激励、沟通的方法，不追求面面俱到，但求重点突出，能学会用。课程内容不仅涵盖了理念，更介绍了实用工具和技巧。如果您在工作中确实遇到了上述问题，欢迎来课堂上寻找答案。

【培训对象】

企业中高层管理者

【培训时间】

1天

【课程大纲】

第一章 高绩效团队的特征

- 一、 什么是团队
- 二、 团队的三项特征
 1. 自主性
 2. 专业性
 3. 协作性

互动环节：团队角色认知与组建团队技巧

第二章 高绩效团队的激励技巧

- 一、 物质激励手段设计
 1. 落实团队目标
 - 1) 寻找目标技巧
 - 2) 目标分解技巧
 - 3) 目标追踪技巧
 2. 确定团队物质激励模式
- 二、 精神激励手段设计
 1. 成就激励
 2. 机会激励
- 三、 激励制度设计
 1. 制订有效激励制度的基础：价值观一致
 2. 消除价值观差异的有效手段
- 四、 激励制度执行技巧

-
1. 常见问题：奖易罚难
 2. 问题根源：管理滞后
 3. 执行技巧：四步深入

第三章 解决团队冲突

- 一、 冲突的含义
- 二、 解决冲突的原则
- 三、 处理冲突的策略
- 四、 解决冲突的技巧

第四章 建立和谐的团队文化

- 一、 团队文化建立的两大障碍
- 二、 归功与内
 1. 归功与内的表象与影响
 2. 建立和谐团队文化
 - 1) 互动环节：唤起感恩之心
 - 2) 实用工具：阳光分享活动
- 三、 归错与外
 1. 归错与外的形式
 2. 建立纠错机制的方法与工具