
《经典管理工具的有效运用》

【课程背景】

现代管理知识的层次划分有多种模型套路，其中之一是分为工具、流程、体系、绩效等层面。在此模型中。前二者更适合操作层、而后二者则更适合决策层。

本课程力求深入浅出，主要基于工具层、其次结合流程层，引导学员思考企业管理工作开展的要点和自身的历史责任及职业发展前景。讲解过程结合管理实际，摒弃繁杂的名词术语，理清学员思路 and 知识框架、给出行动方向。

【课程对象】

管理人员、工艺人员、业务骨干、改进团队成员

【课程收益】

学习经典管理工具

帮助提高工作效率

【授课方式】

系统讲述、深度剖析与典型个案借鉴相结合

原理讲解和实操相结合、理论与实际相结合

【课程特色】

提高工具使用效率

课程结合实际及学员需求，介绍经典工具的使用，同时介绍如何结合电脑软件扩展工具功能并提高使用效率，是一个理论和实际相得益彰的课程

讲师讲解深入浅出

课程内容全面、朴实无华但十分有效，讲师教学经验丰富、讲解深入浅出，对实际工作有相当的提高作用

简化统计知识学习

工具类课程无法回避统计知识的学习，本课程力求深入浅出、学以致用，屏蔽晦涩的概念、强化实用的套路和工具，教学界面亲和有效

现场气氛张弛有度

为了使学员获得感性知识并强化重点概念，课程还设计了工具的组合使用及改进团队模拟

【课程时长】

2天

【课程大纲】

一、管理及其知识层次

管理概念的深刻理解

管理知识层次

管理工具分类

工具的真正作用

工作意识再认识

1) 态度层

2) 知识层

3) 技能层

管理工作者的职业生涯

二、工具使用常识

顾客至上

事实管理

持续改进

要事为先

减小误差

重视预防

基于流程

三、工具的基础

头脑风暴

统计知识

1) 误差

2) 连续数据和离散数据

3) 数据的描述：居中指标和离散指标

4) 正态分布

四、常见简单工具

检查表、分层法及数据聚类、透视

因果图及常见分析模型(含 5WHY)

直方图制作

散布图和回归、预测

柏拉图和 FMEA

控制图和 SPC

亲和图和分析模型

关联图和指标应用

箭条图、矩阵图和计划制定

PDPC 法和流程图

矩阵数据分析法

五、复杂工具

QFD

FMEA

MSA

六、数据挖掘和工具

基础动作

1) 搜集

2) 整理

3) 分析

4) 评估

典型工具和应用

1) 规范处理数据和数据有效性

2) 层别法、聚类和表格维度

3) 散布图、关联规则和预测

4) 直方图和判读

5) 矩阵数据分析法

6) 单变量求解和规划求解

从流程的角度看管理

流程和管理的关系

流程的必然性

流程的本质和利弊

流程的分类

流程指标设计

流程改进和工具

七、常见工具使用套路

QCC

6Sigma

8D