
《知识型员工的管理》

【课程背景】

随着行业的发展和劳动力形势的变化、员工逐渐成为企业越来越重要甚至最重要的资产，员工管理自然成为企业持续经营必须面对的问题。

同时，中国企业的产业升级使得劳动脑力化程度持续上升，而脑力劳动的管理和传统的体力劳动的管理存在天壤之别，比如脑力劳动很难监督、员工个性很强、领导通常是外行等等，这使得传统行之有效的管理方式存在风险和危机。

脑力劳动者被形象地称为知识型员工，显然对这类员工的管理的学习和研究很有必要！不但可以提高士气、增强凝聚力，而且可以帮助企业永续经营、长治久安。

【课程对象】

中高层管理人员、业务骨干

【课程收益】

深入了解知识型员工的特点

知识型员工管理的基本思路

场景模拟和实际演练

【授课方式】

系统讲述、深度剖析与典型个案借鉴相结合

原理讲解和实操相结合、理论与实际相结合

【课程特色】

课程在理论高度研究如何加强对知识型员工的管理并结合实践展开，强调文化管理、内驱管理，通过改变意识来使员工的思想 and 行为更加符合公司要求，并给出一个行之有效的套路来提升学员的思考和深度。

课程内容全面、朴实无华但十分有效，讲师教学经验丰富、讲解深入浅出，对实际工作有相当的提高作用。

本课程讲师在某高科技企业有十五年的管理经验，其理论积累和实践积累可有效帮助学员解决实际问题。

【课程时长】

2 天

【课程大纲】

一、认识知识型员工

知识经济带来的变化

同质化和精细化

全球化和人本化

管理的柔化趋势

知识型员工的特点

管理维度上升

控制难度增大

绩效两级分布

方式趋于间接

个性更加发散

自我实现强烈

组织三要素

共同的目标

合作的愿望

良好的沟通

二、知识型员工的管理要点

共同愿景

同质化背景下企业的管理要点

愿景、使命、价值观

如何制定共同愿景

组织承诺

员工和企业共同成长

让你的员工处于激活状态

人的需求层次

有效沟通

重新认识沟通

克服沟通障碍

改善沟通的途径

冲突管理

冲突的两面性

建设性冲突

克服冲突的误区

让员工辩证地思考问题

科学考核

注意考核的负面作用

目标制定的重要性

如何更好制定目标

如何上下同欲

好目标的特征

考核方法套路

考核过程控制

考核结果运用

合理激励

物质激励

精神激励

激励的要点

一分钟经理人

员工心态管理

学习型组织

学习的重要性

能力学习：传递知识

理念学习：统一思想

建立学习型组织

知识型企业的三三制

育才型领导

领导风格转化的必要性

育才型领导的特征

优良文化

企业管理的软硬手法

文化管理的必然性

文化管理的本质

如何使企业文化落地