

打造高绩效团队

课程背景：

现代公司中，几乎没有哪项工作不需要团队合作的，公司实际上就是一个整合大家力量的团队，但是，现实中这个团队的执行力却往往令人不能满意!俗话说：一个中国人是一条龙，两个中国人在一起是一头猪，三个中国人在一起就是一条虫，再多中国人在一起就是一盘散沙了!

具体表现：员工抱怨客户要求多、工作不好做、同事不合作、领导不支持，对工作缺乏热情，整天消极，抱怨，责任感不强、执行力不佳，当一天和尚撞一天钟，得过且过，没有长远的目标和计划，忧虑自己和组织的前途!这样的情景给企业的生产力带来了极大的负面影响，企业花钱雇佣了一批绊脚石。使得团队的业绩无法达成，管理者没有成就感，影响事业发展，进而影响到家庭幸福，真的令人沮丧、伤心!

以上这些都会表现在团队的绩效上，绩效只是一个结果，而结果不好的根本原因在于：心态不好、目标不一、不懂合作、不会沟通、不能创新。本课程就是根据企业中团队管理的实际场景、关键因素专门设计的，可以通过培训帮你的团队——

解决上述根本原因，塑造阳光心态，让员工更快乐，让管理者更有成就感，让老板更放心，让企业也更加兴旺!

二、课程收获：

第一阶收获：单独两天的课堂培训，一般老师能做到的是让学员获得思想层面的收获，上升到工具层面上。

- 1、转变员工的消极负面的心理，塑造健康快乐、积极、阳光的工作心态。
- 2、转变工作观念，工作是为自己做，工作时不抱怨，不埋怨、拒绝借口
- 3、提升忠诚度，树立敬业，负责的工作态度!

- 4、通过讲授和现场演练提升团队执行力!
- 5、加强团队合作，协调上下关系开拓创新的意识。
- 6、让员工学会感恩与责任。

第二阶收获：很多管理者想要学员的收获不仅仅停留在思想和工具层面上，更要在行动上表现出来，在团队执行力上、业绩上表现出来。我们会通过专题项目导入的方式来实现，即根据具体企业的具体情况设计具体的方案，设定可行、可见、可信的目标，与管理者来共同达成。一方面，与掌舵人沟通，通过战略校准，调整目标执行方向;一方面，与高层管理者沟通，通过现场调研，辅助各种工具、措施，落实小阶段性目标;还有一方面，通过全员学习，将心态调整好，提升执行力。

课程时间：2-10天，6小时/天(可根据公司、团队管理者的实际情况和需要调整相关要素、内容，制定具体辅导方案)。

授课对象：企业中基层人员

授课方式：讲师倾情授课+心理测评+情景演练+案例分享+互动游戏+训练+总结

课程大纲

第一阶段：积极心态

第一章、突破自我，改变心智模式

- 1、心智模式模型
- 2、心智模式演练
- 3、建立快乐的人生模式

第二讲：积极心态、阳光人生

- 1、什么是积极心态?

- 2、**讨论**：积极心态与消极心态对工作的影响？
- 3、**心理测评**：职场中的我表现是积极还是消极
- 4、消极心态的形成及危害
- 5、积极心态给人带来的益处
- 6、**分组训练**：当态度达到多少时，成功会百分之百
- 7、结果分享并总结

第三讲：职场阳光心态之——承担责任

- 1、你在为谁而工作？
- 2、责任越大，成就越大！不好好工作，谁的损失最大？
- 3、站在组织的角度想问题，你的成功随即展开。
- 4、放弃责任，就等于放弃成长！承担责任是一个人成熟的标志！
- 5、努力让自己在团队中成为不轻易被人取代的人。

第四讲：职场阳光心态之——持之以恒

- 1、职场成功的秘诀：热爱工作坚持到底 不找借口
- 2、盲目攀比：付出不同，怎能期待相同的回报？
- 3、工作就是你的银行，投入越多，收获越多！
- 4、获得晋升和提高收入的秘诀---提供物超所值的服务！
- 5、心理测评：员工分三种类型：不燃的、可燃的、自燃的
- 6、寻找薪水以外的东西，你将会获得更多！

第五讲：职场阳光心态之——绝对执行

- 1、什么叫执行力

- 2、服从是执行的基础，没有服从就没有执行，服从是成长最快的秘诀!
- 3、服从是领导之母，不懂得服从就不会领导!
- 4、执行是工作的最基本道德，执行成就自己
- 5、练习：执行成就了我

第六讲：职场阳光心态之——团队合作

- 1、成功在于配合：配合客户配合团队配合同事配合自己
- 2、无坚不摧的团队来自全体成员的倾力合作，如何加强合作?
- 3、练习：团队的力量!
- 4、合作是一种境界，如何打造合作团队
- 5、与客户、同事及团队共赢

第七讲：职场阳光心态之——凡事感恩

- 1、为什么要感恩?--“感恩”的力量
- 2、感恩就是感恩一切，凡事感恩
- 3、**案例**：感恩的福报
- 4、感恩的伟大秘密：感恩越多 得到越多
- 5、养成感恩的习惯：常怀感恩的心 多讲感恩的话 多做感恩的事

第八讲：阳光心态之——终身学习

- 1、不学习的员工是公司最大的成本,失掉客户的“杀手”!
- 2、专家才是赢家---做上司、客户最信赖的人!
- 3、组织和个人成功的速度与这个组织和个人学习的速度成正比!
- 4、**讨论**：工作抱怨回报太少的真正原因是什么?

5、学习改变命运、心态与行动成就未来!

第九讲：总结、分享和行动

第二阶段：团队执行

第一讲：团队目标

- 1、团队目标的设定
- 2、达成目标的路径
- 3、目标计划
- 4、计划实施
- 5、计划监控
- 6、**讨论和演练**：如何达成我们的团队目标？

第二讲：团队思维

- 1、融洽的人际关系铸就有战斗力的团队
- 2、团队思维模式概览
- 3、双赢思维模式
- 4、如何做到双赢思维
- 5、**讨论和演练**：团队中如何做到双赢思维？

第三讲：团队沟通

- 1、通过一对一沟通达成团队目标
- 2、一对一沟通中的关键
- 3、如何做到同理心沟通
- 4、**讨论和演练**：团队中如何做到同理心沟通？

第四讲：团队创造

- 1、团队沟通体验
- 2、为什么一个团队不如一个团伙？
- 3、为什么 $1+1$ 大于 10 ？
- 4、**讨论和演练**：如何让团队有创造力？创造力有哪些流程和方法？

第五讲：总结、分享和行动