

领导者之剑——问题分析与解决能力提升

(版权课程)

课程背景

本课程是美国最大培训公司之一的阿拉莫公司的核心课程，是一套极具价值的思维流程工具，源于国际著名系统思维和创新管理大师盖伊·黑尔（Guy Hale）。也叫做《思维之剑》。

对于每日如履薄冰的经理人而言，应该如何处理各种层出不穷的问题（尤其是突发性问题）？如何才能以最迅速、有效的方式做出正确的决策？

本课程针对经理人不断面临的种种困扰提供了高效的解决方案，其提供的思维技巧能帮助经理人找出关键的问题并集中思考、解决这些问题。这套颇有价值的思维工具能帮你完成并强化问题分析、解决、计划和决策的基本质量。

经理人可能经常要面临决策失误的压力和风险！一个决策有时会决定一个项目、一个部门乃至一个公司的生死命运。针对各领域和职能部门不断面临的种种困扰，“领导者之剑”课程能提供强有力的方法来帮助其更有效地处理这些问题。身为企业领导或职业经理的您，是否渴望拥有全球通用的商务思维？

课程收获——掌握这一思维工具将使您：

- 1、学会国际通用的商务思维语言，强化您的核心思维技巧；
- 2、帮您找出不良或最佳思维的真实原因，确立最优的解决方案；
- 3、提高您和团队的快捷、有效的工作思路；
- 4、减少您的思维困惑，提升您的思维魅力……

具体的，学员将掌握以下四套思维能力工具：

- 1、情景分析：弄清事实，把握关键，找到最有效的问题解决办法；
- 2、原因分析：推断原因，排除原因，花最小的代价找到最可能的原因；
- 3、决策制定：提高决策准确率和效率，使个人和集体决策更加透明和合理；
- 4、计划分析：掌控风险与进程，提高执行力，让工作在进展中持续改进。

课程天数：2-3天，6小时/天

适合对象：

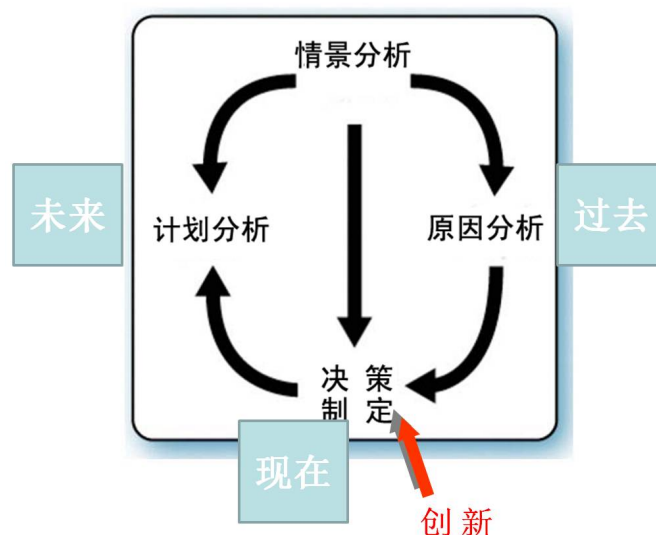
- 1、企业中、高层管理人员，高级专业人员
- 2、如果某企业的多位人士参加本课程并进行实际问题的讨论，则效果最佳。

授课方式

- 1、根据参训企业及学员特点，针对性的选择国内外真实案例。
- 2、可选择企业真实案例或待解决问题作为课上讲解或练习使用
- 3、采用多种高效的训练方法，个人与团队练习结合：流程讲授、案例示范讲解、案例练习、角色演练、录像分析、学员个人或组织问题现场练习等。
- 4、情境判断、原因分析、决策制定、计划分析的内在逻辑性让你顿然开悟，运用倍感轻松。

课程模型

理性思维流程



课程大纲：

模块一、情景分析

核心：牛眼法——帮您从大角度、多层次的分析中发现关键的问题。

Step1. 你关注的关键问题是什么？

Step2. 关注焦点可以区分、细化吗？

Step3. 在情境判断中排列解决问题的优先顺序是什么？

Step4. 您怎样选择适当的思维技巧并确定最佳的解决办法？

5.案例示范讲解/个人案例练习/小组案例练习

模块二、原因分析

核心：比较法——帮您运用科学的比较法，用最短的时间和最低的成本找出最可能的原因与机会。

Step1. 您所关注的问题与观察到的事实是什么？

Step2. 比较的事实是什么？

Step3. 如何辨别独特的差异与变化？

Step4. 如何确定最佳的比较方法？

Step5. 如何辨识及检测可能的原因？

Step6. 如何观察比较事实的每一个可靠原因？

Step7. 选择最可能原因

8.案例示范讲解/个人案例练习/小组案例练习

模块三、决策制定

核心：定标准——帮您快速做出决策，选择解决问题的最佳方案。

Step1. 您想决定什么？您决策的标准是什么？

Step2. 阐明决策目的

Step3. 确定决策的标准，风险的评估、权衡

Step4. 预先审视潜在问题并予以处理

Step5. 与标准相比较，您的替代方案是什么？

Step6. 每一个替代方案中的潜在的问题与机会是什么？

Step7. 做出决策

8.案例示范讲解/个人案例练习/小组案例练习

模块四、计划分析：

核心：预防/应急、促进/利用——为您设计预防问题和捕捉事务运作机会的有效措施，实现持续改进。

Step1. 希望的最终结果是什么？

Step2. 计划中使用的标准或关键步骤是什么？

Step3. 确定必要的任务、职责及时限。

Step4. 辨别可能出现的潜在问题与机会。

Step5. 发生问题的原因是什么？

Step6. 怎样预防问题与增加可能的机会？

Step7. 应急方案是什么？

Step8. 您充分利用机会的打算是什么？

Step9. 何时启动应急方案？

10.案例示范讲解/个人案例练习/小组案例练习