

《工匠精神与现场精益管理》

交流者：宋德标

【课程背景】

现场精益管理是一种生产与经营管理技术。是继大批量服务生产方式之后，对企业、对职业人的生活方式影响巨大的一种生产方式。精益管理是通过消除企业所有环节上的不增值活动，以达到最佳品质、最低成本、最短的交期、最佳的安全性、最高员工士气的生产方式。

【课程收益】

通过本课程的出分享，实战实效的辅导使学员自主管理是企业强身的利器。帮助企业加强员工自主管理，采取思想教育、培训、定期组织各种活动、建立制度、激励等许多措施，从机制上解决员工自主管理问题。课程强化横向沟通；在线品质管理促使员工互帮互助，开展质量小组互动；促使员工自我协调；看板管理、5S活动不断改变员工习惯，提升员工素质，如此等等。

【学员对象】

酒店，餐饮、《相关企业》基、中、高层管理者

【授课时长】

2天/12课时

【授课风格】

讲授方式极具亲和力，擅长互动，注重双向沟通，视频、讨论引发学员自主思考。课程注重解决学员实际问题，实用性强，始终遵循理论+实践的教學理念。

【课程纲要】

第一部分 何谓工匠精神

导语一：

- 1) 工匠精神的定义
- 2) 工匠精神的核心
- 3) 匠心之难既在于“匠”，更在于“心”
- 4) 习主席给大学生村官的复信
- 5) 工匠精神代表企业的气质

导语二：工匠精神不是口号

案例一：《入殓师》

播放“入殓师”视频

- 1) 我们差的就是一种“死磕精神”

案例二：瑞士制表的工匠精神

案例三：古代发明家鲁班

案例四：“大国工匠”胡双钱

案例五：大国工匠 毛腊生

案例六：电焊能手张冬伟

- 2) “工匠精神”的专、严、精



著名酒店运营管理实战派专家---宋老师

- 3) 工匠精神，力行正道
- 4) 播放视频“致匠心”

第二部分 精益现场管理定位

- 1、二个道理
- 2、企业经营最根本的目的是什么？
- 3、精益现场管理的原则
- 4、精益现场管理核心
- 5、当前企业面临的问题
- 6、现场定位的概念
- 7、现场管理六大要素
- 8、现场管理基本技能要求
- 9、何为精益管理
- 10、正确的瘦身,效果真好
- 11、什么是现场管理
- 12、精益管理与现场管理的关系
- 13、管理规则的透明化
- 14、现场标准作业及其必要性
- 15、培育员工良好的行为习惯

第三部分 现场目视管理与目视管理的理念

- 1、现场管理的 3 大基础工具
- 2、目视管理的理念
- 3、目视管理的作用
- 4、目视管理的 5 个基本要求
- 5、目视管理精益现场的典型应用
- 6、目视管理常用工具及制作要领
- 7、目视管理 5 项直接效果及其常见措施
 - 1) 提高安全管理的措施
 - 2) 提高品质管理的水准
 - 3) 提高设备 TPM 的水准
 - 4) 提高现物管理精度
- 8、目视化工作现场
- 9、目视化工作现场的建立
- 10、学员讨论：目视化工作现场的建立
- 11、管理看板的作用

第四部分 5S 是打造精益现场管理细节的执行力

导语：播放亮剑视频

- 1、5S 现场工具
- 2、5S 是打造细节执行力
- 3、5S-企业所有活动的原点
- 4、“匠人精神”是一种信仰
- 5、工匠精神让自己感到很强大



著名酒店运营管理实战派专家---宋老师

- 6、工匠精神与 5S 作用的要义
- 7、精益绝不是、也不能一蹴而就
- 8、5S 推行鱼刺图
- 9、认识设备的六大损失
- 10、播放《鹰之重生》频频
- 11、促进现场改善活动
- 1) 改善的基本原则
- 12、“7 ”种浪费改善对策
- 13、五现主义的现场管理
- 14、创意提案活动的运作方法
- 15、课程总结

