

技术团队主管管理思维与团队建设沟通能力提升培训

【课程背景】

技术人员由于长期的“细节实现式工作行为习惯”导致了“只见树木，不见深林”、“自以为是、孤芳自赏”的思维模式的局限，始终突破不了“思维陷阱”反复做作的怪圈。古语“江山易改、禀性难移”，如何从根本上改善技术人员的思维习惯，如何快速提高技术人员自身的管理素养，需要一套组合拳策略方能奏效，本课程针对从技术人员提拔的技术团队主管缺乏必要的管理者通用的团队建设与沟通技能进行的为期一天的培训，其中包括如何看待管理工作，做一个合格的团队主管需要具备哪些特质，用敏捷开发项目管理方法指导团队工作，看视频学习如何提高团队主管的领导力与团队建设沟通能力等主题。通过一天的培训，帮助从技术出生的团队主管掌握一套系统的管理方法，有重点的通过这些方法实施应用在日常工作中，提高团队工作的效率，完成团队任务与指标。【授课时长】

1天（6小时）

【授课对象】

从技术提拔的团队主管

【课程大纲】

1、如何看待管理工作

- 1.1 技术工作更关注什么？
- 1.2 管理工作更关注什么？
- 1.3 为什么说在一个工作中技术和管理的相互依赖、缺一不可的？
- 1.4 如何把技术和管理工作相结合？

2、做一个合格的团队主管需要具备哪些特质

- 2.1 勇敢、开放、信任、尊重、承诺的性格特质
- 2.2 团队主管的工作能力特质
 - 1) 指导团队做正确的事情
 - 2) 指导团队把事情做正确
 - 3) 能够找合适的人做适合的事情

3、用敏捷项目开发方法建立团队文化与工作方法

- 3.1 敏捷开发管理的价值文化
- 3.2 敏捷开发管理的8大成功原则
- 3.3 敏捷开发团队的最佳人数？
- 3.4 敏捷开发团队角色与职责定义
 - 1) 业务角色
 - 2) 管理角色
 - 3) 技术角色
- 3.5 敏捷开发的过程管理
- 3.6 敏捷开发的技术最佳实践
 - 1) 引导式研讨会

- 2) 5W1H 沟通方法
- 3) 站立会议与回顾会议
- 4) 看板沟通方法
- 4、看视频学习如何提高团队主管的领导力与团队建设、沟通能力**
 - 4.1 如何正确确定项目工作目标与任务
 - 1) 确定项目任务目标
 - 2) 识别项目利益人
 - 3) 老师讲解与点评
 - 4.2 如何正确确定项目工作计划和进度
 - 1) 确定关键任务
 - 2) 进行资源分配
 - 3) 确定进度表
 - 4) 老师讲解与点评
 - 4.3 如何正确组建团队进行团队建设与沟通
 - 1) 组建和建设团队
 - 2) 团队沟通
 - 3) 团队管理
 - 4) 老师讲解与点评
 - 4.4 如何监控团队项目并纠正团队成员的错误
 - 1) 项目绩效信息的获取、分析与预测
 - 2) 项目控制机制及控制程序的设定
 - 3) 项目偏差的矫正
 - 4) 老师讲解与点评
 - 4.5 如何正确结束一个团队项目
 - 1) 项目经验教训总结
 - 2) 项目收益评估
 - 3) 以庆祝的方式结束项目
 - 4) 老师讲解与点评
- 5、培训总结**