

# 项目经理团队建设沟通与领导力提升培训

## 【课程背景】

项目管理工作中遇到的很多问题其根源都来源于人的因素，因此，对于项目经理而言，软技能特别重要。在很多项目中，软技能已经成为项目成功路上的绊脚石。仅仅依靠雄厚的技术背景和技术实力很难应对复杂环境下的项目问题，而高超的软技能正在成为项目经理职场制胜的必备法宝。软技能当中，最为重要的就是团队建设和沟通能力以及领导力，国际最为流行的项目管理知识体系指南PMBOK同时指出“项目经理的绝大部分时间用于沟通，良好的沟通可以帮助项目经理达成绩效目标，良好的领导力可以事半功倍。”

本课程讲师首先对项目管理理论框架进行简要回顾，然后逐次就项目干系人分析与策略、项目团队组建和建设、项目沟通和冲突解决、项目经理领导力做重点讲解，通过一个完整实际的项目视频案例互动分析帮助学员亲身体会到团队建设与沟通、项目经理领导力等软技能在项目中的重要性，帮助学员掌握必要的软技能工具和方法技巧，最后对上述内容做一整体全面的总结。

## 【授课时长】

1天（6-7小时）

## 【授课对象】

项目经理、从技术要走向管理岗位的人士等

## 【课程大纲】

### 1、项目经理能力发展框架（PMCD）

#### 1.1 知识能力

- 项目管理、通用管理

#### 1.2 执行能力

- 启动、规划、执行、监控、收尾

#### 1.3 个人能力

- 团队建设、沟通、领导力、影响力、谈判等

### 2、项目团队建设与沟通

#### 2.1 项目团队建设

- 团队与团队文化&敏捷团队文化
- 团队发展的四个阶段（土库曼模型）
- 建设卓越团队的原则
- 卓越团队的特征
- 高效团队的三个层次角色与职责
- 决策指导层
- 日常管理层
- 交付执行层

- 项目经理团队建设的工具
- 团队章程
- 团队规划会议
- 引导式研讨会
- 作战室
- 团队建设活动
- 激励与表彰

## 2.2 项目经理沟通工具与技巧

- 项目经理必须掌握的沟通管理工具
- 干系人通讯录
- 干系人沟通矩阵
- RACI 矩阵
- 项目会议规划表
- Workshop 引导式研讨会
- 项目不同场合中沟通的方法和技巧
- 演讲
- 会议
- 谈判
- 部门之间的沟通

## 3、项目经理领导力

### 3.1 什么是领导力？

#### 3.1.1 领导与管理的区别？

#### 3.1.2 项目经理团队角色讨论？

#### 3.1.3 项目经理权力的来源？

### 3.2 看视频学习与讨论项目经理领导力

#### 3.2.1 项目情景概要描述

#### 3.2.2 从项目启动来学习项目经理领导力

- 如何识别干系人的需求？
- 如何定义项目的任务？
- 如何成功召开一个项目启动会？
- 小组思考：项目刚开始就已经偏离了正常的轨道？
- 项目经理如何在上述环节体现出领导团队的艺术呢？
- 项目经理如何灵活使用沟通工具与技术达到上述目的？

#### 3.2.2 从项目规划来学习项目经理领导力

- 如何制定更可靠的计划？
- 如何消除任务之间的相互依赖性风险？
- 如何确保规划考虑了风险因素？
- 如何调优计划确保工期实现？
- 小组思考：项目经理在规划环节是不是错上加错？
- 项目经理如何在上述环节体现出领导团队的艺术呢？
- 项目经理如何灵活使用沟通工具与技术达到上述目的？

#### 3.2.3 从项目执行来学习项目经理领导力

- 如何解决执行过程中的冲突？
- 如何消除项目变更带给项目进度等目标方面的影响？

- 如何改善原有不合理的做法和流程呢？
- 如何使用一些辅助工具更好的执行加快项目呢？
- 小组思考：项目出现了冲突和问题到底是不是团队成员的过错？
- 项目经理如何在上述环节体现出领导团队的艺术呢？
- 项目经理如何灵活使用沟通工具与技术达到上述目的？

#### 3.2.4 从项目收尾来学习项目经理领导力

- 项目收尾的流程是？
- 项目是否需要做后评估？
- 项目经理和项目发起人在收尾流程中的角色与职责
- 项目经理如何在上述环节体现出领导团队的艺术呢？
- 项目经理如何灵活使用沟通工具与技术达到上述目的？

#### **4、培训总结**