

IT 软件企业的项目群及项目管理方法

【课程背景】

本课程根据客户自身组织机构特点，就高层管理者普遍关心的大型软件项目群如何进行结构化管理，如何明确相关部门在大型软件项目群的角色与职责，如何建立大型软件开发方法，如何跟踪大型软件开发进度和质量，如何实现业务收益等敏感性问题进行系统的释疑，通过引入业界成熟的项目群及项目管理方法帮助客户改善项目群及项目管理环境、建立标准化的管理流程以及进展跟踪的机制。

本课程是基于项目群管理方法，通过两天时间，讲师重点把 MSP 项目群方法系统的展示给学员，对于配合 MSP 项目群方法的 PRINCE2 或 DSDM ATERN 项目管理方法只能简单描述，提供一些学习途径，方便那些感兴趣的学员继续学习。

【授课时长】

3~4 天，18~24 个小时，每天 6 小时

【课程收益】

通过培训，全体学员可以提高自身对项目及项目群管理的认识水平。对于项目经理而言，能够找到适合自身项目特点的项目管理方法；对于项目支持办公室或项目管理办公室成员而言，可以更加完善现有企业项目管理和项目群管理体系文件，更好的为项目和项目群服务；对于项目群经理而言，可以整体把控项目群的范围、进度、成本、资源、沟通以及质量；对于业务经理而言，能够有效参与项目群建设，建立收益实现管理的流程和步骤，获得期望收益；对于高层项目负责人而言，可以从整体上了解项目群及项目管理框架，及时得到项目群进展信息，领导项目群委员会科学决策，避免不必要的损失，减少项目群失败的概率。

【授课对象】

高级经理、项目发起人、项目群经理、业务经理、项目经理、技术经理、项目支持办公室或项目管理办公室成员

【课程特色】

老师以站立讲解为主，现场案例解析、互动为辅。采用理念剖析、案例分析、互动演练、视频观摩等互动式教学形式。案例解析一针见血，具体方法有的放矢，课程内容贴近实际工作，具备极强的针对性和实操性。

【课程大纲】

1、为什么选择项目群管理方法？（帮助大家梳理思路）

- 1.1 传统项目及项目管理的内涵？
- 1.2 敏捷项目与敏捷项目管理的内涵？
- 1.3 项目群及项目群管理的内涵？

1.4 多项目与项目群及其管理的区别？

1.5 项目组合与项目群及其管理的区别？

2、目前国际流行的项目及项目群管理方法有什么？

2.1 项目管理方法及其适用的环境

2.1.1PMBOK 项目管理知识汇集本

2.1.2PRINCE2 通用性项目管理方法论

2.1.3SCRUM 轻量级敏捷开发

2.1.4DSDM ATERN 重量级敏捷开发

2.2 项目群管理方法

2.2.1PMI（美国项目管理协会）的项目集管理标准

2.2.2CO（英国内阁）的 MSP 项目群管理方法论

3、适用 IT 软件行业的项目群及项目管理有何方案？

3.1 MSP（整体规划，集中管理）+PRINCE2（分项目实施，但甲方以外包管控为主）

3.2 MSP（整体规划，集中管理）+DSDM ATERN（分项目实施，甲方以自主研发为主）

3.3 MSP（整体规划，集中管理）+PRINCE2+DSDM ATERN（适应性项目管理方法）

4、MSP 项目群管理方法在软件企业的应用（理论和案例穿插）

4.1 项目群管理的七大原则

4.1.1 始终保持与战略相一致

4.1.2 引领变革

4.1.3 展示与传递美好的未来

4.1.4 关注收益和风险

4.1.5 增值

4.1.6 设计与交付的连贯能力

4.1.7 汲取经验

4.2 项目群管理的九大治理主题

4.2.1 组织

4.2.2 愿景

4.2.3 领导力与利益关系者参与

4.2.4 收益实现管理

4.2.5 蓝图设计与交付

4.2.6 计划与控制

4.2.7 商业论证

4.2.8 风险与问题管理

4.2.9 质量管理

4.3 项目群管理的八大流转流程

4.3.1 识别项目群

4.3.2 定义项目群

4.3.3 建立

4.3.4 交付能力

4.3.5 实现收益

4.3.6 管理项目群阶段

4.3.7 评估及准备

4.3.8 结束项目群

4.4 MSP 过程文档

4.4.1 项目群生命周期管理文件

4.4.2 项目群团队的角色职责表

5、PRINCE2 方法简述

5.1 PRINCE2 项目管理流程

5.2 PRINCE2 项目管理生命周期管理文件

5.3 PRINCE2 项目管理团队角色职责

6、DSDM ATERN 方法简述

6.1 DSDM ATERN 项目管理流程

6.2 DSDM ATERN 项目管理生命周期管理文件

6.3 DSDM ATERN 项目管理团队角色职责

7、培训总结