

基于采购部门的项目管理内训方案

【课程背景】

针对贵企业项目的特点，项目主要来源于合同驱动或内部事件驱动，项目干系人涉及甲方客户代表、甲方用户代表、甲方采购部门代表、乙方供应商代表、乙方市场销售人员、技术研发人员和甲乙双方的后台支撑维护人员等。

本课程基于国际通用的项目管理最佳管理实践 PMBOK，结合贵企业特点，重点就三个内容进行课程研发和授课。首先，就 PMBOK 理论逐步展开，整体介绍项目管理知识体系中相关理论和标准（重点就 47 个子过程之间的逻辑关系），通过第一个部分的讲解，帮助学员整体了解项目管理领域中包含的所有知识；其次，基于 PMBOK 五大过程组进行详细案例分析，完整的展现了一个 IT 项目的全过程管理，特别就采购内容而言，包含了项目启动时的招投标流程、招标文件、合同模式以及合同执行过程的监控和合同收尾进行讲解，通过第二个部分的讲解，帮助学员掌握项目管理过程中应重点考虑的方面，需要掌握的相关技术和工具模板；再次，以一个完整的项目管理视频案例引导学员，帮助学员认识自身存在哪些领导和沟通的缺陷，如何通过矫正自己的思维和技巧来帮助自己从技术走向管理，领导和凝聚一个项目团队，做到事半功倍的效果。

【授课时长】

2 天，标准课时 6 小时。

【课程收益】

- 1、简介 PMBOK，帮助采购经理厘清项目管理过程之间的关系；
- 2、一个完整的项目生命周期，帮助采购经理掌握的必要的项目管理硬技能和工具模板；
- 3、一个完整的项目生命周期，帮助采购经理掌握必要的项目沟通软技能。

【授课对象】

采购经理、采购专员、项目团队成员

【课程大纲】

第一部分 PMBOK 整体框架介绍

时间（2 小时）

1.1、项目管理知识体系框架（PMBOK）

1.1.1 项目及其特点

重点 1：项目的特点？

重点 2：项目和日常运营的关系？

1.1.2 项目目标及其制约因素

重点 1：传统项目目标铁三角&现代项目目标铁三角的区别？

重点 2：项目目标和项目成功标准之间的关系？

1.1.3 项目管理 5 大过程组

重点 1：5 个项目管理过程组之间的关系？

重点 2：5 个项目管理过程组和 47 个项目管理子过程的关系？

1.1.4 项目管理 10 大知识领域

重点 1：10 个项目管理知识领域之间的关系？

重点 2：10 个项目管理知识领域和 47 个项目管理子过程的关系？

第二部分 基于 PMBOK 五大过程组的 ABC 项目（甲方的 IT 信息系统，由供应商交付的合作项目）案例分析讨论

时间（8 小时）

2.1、ABC 项目的启动

2.1.1 制定项目章程

- 1、项目采购背景概述（案例实践）
- 2、项目采购方式释义（理论+案例实践）
- 3、项目招投标文件释义（理论+案例实践）
- 4、项目合同签署类型释义（理论+案例实践）
- 5、项目章程模板及其内容解析（理论+案例实践）
- 6、重点讨论项目目标、假设和约束（理论+案例实践）

2.1.2 组建项目团队

- 1、客户/供应商组织结构模型（理论）
- 2、项目团队的组建（案例实践）
- 3、重点讨论项目团队的角色与职责、沟通汇报关系（案例实践）

2.2、ABC 项目的规划

2.2.1 项目范围的规划

- 1、项目范围规划的方法和步骤（理论）
- 2、项目产品说明书分析与展示（案例实践）
- 3、产品分解结构分析与展示（案例实践）
- 4、产品流程图分析与展示（案例实践）

2.2.2 项目进度的规划

- 1、项目进度规划的方法和步骤（理论）
- 2、项目计划分析与展示（案例实践）
- 3、阶段计划分析与展示（案例实践）
- 4、工作包计划与关键路径分析与展示（理论+案例实践）

2.2.3 项目成本的规划

- 1、项目成本规划的方法和步骤（理论）
- 2、项目发起到招投标期间成本估算准确度和精确度分析（理论）
- 3、项目预算成本表分析与展示（案例实践）

2.2.4 项目质量的规划

- 1、项目质量的规划方法与步骤（理论）
- 2、项目质量保证策略（案例实践）
- 3、项目质量控制策略（案例实践）
- 4、项目质量登记单分析与展示（案例实践）

2.2.5 项目风险的规划

- 1、项目风险的规划方法与步骤（理论）

- 2、项目风险应对策略（案例实践）
- 3、项目风险登记单分析与展示（案例实践）
- 2.3、项目的执行
 - 2.3.1 项目产品增量发布方法与步骤（理论+案例实践）
 - 2.3.2 问题、风险处理及根本性原因分析技术（理论+案例实践）
- 2.4、项目的监控
 - 2.4.1 项目进度跟踪的方法与步骤（理论）
 - 2.4.2 EVM 挣值分析（理论+案例实践）
 - 2.4.3 项目进度看板（理论+案例实践）
- 2.5、项目的收尾实战演练
 - 2.5.1 编制项目总结报告（案例实践）
 - 2.5.2 经验教训总结分享（案例实践）

第三部分 项目经理的领导力与沟通能力案例互动分享

时间（2小时）

- 3.1 看电影，全生命周期学项目经理领导力与沟通技巧
 - 3.1.1 项目启动
 - 1、确定项目任务目标
 - 2、识别项目利益人
 - 3、老师讲解与点评
 - 3.1.2 项目规划
 - 1、确定关键任务
 - 2、进行资源分配
 - 3、确定进度表
 - 4、老师讲解与点评
 - 3.1.3 项目实施
 - 1、组建和建设团队
 - 2、团队沟通
 - 3、团队管理
 - 4、老师讲解与点评
 - 3.1.4 项目监控
 - 1、项目绩效信息的获取、分析与预测
 - 2、项目控制机制及控制程序的设定
 - 3、项目偏差的矫正
 - 4、老师讲解与点评
 - 3.1.5 项目收尾
 - 1、项目经验教训总结
 - 2、项目收益评估
 - 3、以庆祝的方式结束项目
 - 4、老师讲解与点评

